

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 1 de 60	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

ACTA No. 07					
Fecha: 02 de junio 2023				Hora: 8:00 am	
Nombre: Centro de Atención: Nivel central				Nivel Central	
Tipo de reunión:	Capacitación:		Socialización:		Comité:
	Seguimiento:		Otra: x	Cual: Informe	
Tema: Informe rendición de cuentas vigencia 2022					
Expositor (es): 1. Jorge Hernán Mojica Molinares 2. Luz María Carreño 3. Carolina Muñoz Ocampo					
Objetivo de Reunión: rendición de cuentas 2022 Facilitar el ejercicio de control social a la administración de la ESE, generar transparencia, condiciones de confianza, y espacios de dialogo con lenguaje claro y enfoque de derechos					
ORDEN DEL DIA					
1. Himno Nacional y del departamento del Meta 2. Palabras apertura señor Gerente 3. Informe RENDICION DE CUENTAS 4. Lectura de preguntas e inquietudes 5. Aplicación de encuestas 6. Cierre y conclusiones					
ASISTENTES					
No.	Nombre	Cargo	Correo	Firma	
1	Se adjunta listas de asistencia				

Informe de la Audiencia Rendición de Cuentas vigencia 2022

Para la vigencia 2022, se utilizó la metodología propuesta por la función pública, e inicio el ejercicio con la aplicación del instrumento N°3 posterior realiza el autodiagnóstico, donde se obtuvo un puntaje de 75.5 deja la institución en nivel de consolidación y se realizó la planificación para la vigencia 2022

Se realiza reunión intrainstitucional y se expide la resolución de 295 de 27 de marzo abril de 2023 *"Por la cual se adopta la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia*

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCIÓN SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 2 de 60	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

2022 para la Empresa Social del Estado del Departamento del Meta- ESE "Solución Salud", a su vez se expide el instrumento N° 1, el cual designa a la jefe de la oficina de planeación como responsable de liderar la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2022.

AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

ENTIDAD	CALIFICACIÓN TOTAL
Empresa Social del Estado del departamento el Meta ESE "Solución Salud"	75,5
	Nivel consolidación

Niveles Autodiagnóstico

0-50: Nivel Inicial
51-80: Nivel consolidación
81-100: Nivel perfeccionamiento

Archivo: carpeta escritorio/ escritorio/2022/rendición de cuenta/servidor SDNS 172.20.0.111



Asignación por parte de la gerencia a la jefe de planeación como líder del equipo rendición de cuentas vigencia 2022 Archivo: Documento en físico carpeta rendición de cuentas vigencia 2022 oficina de planeación

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
 PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

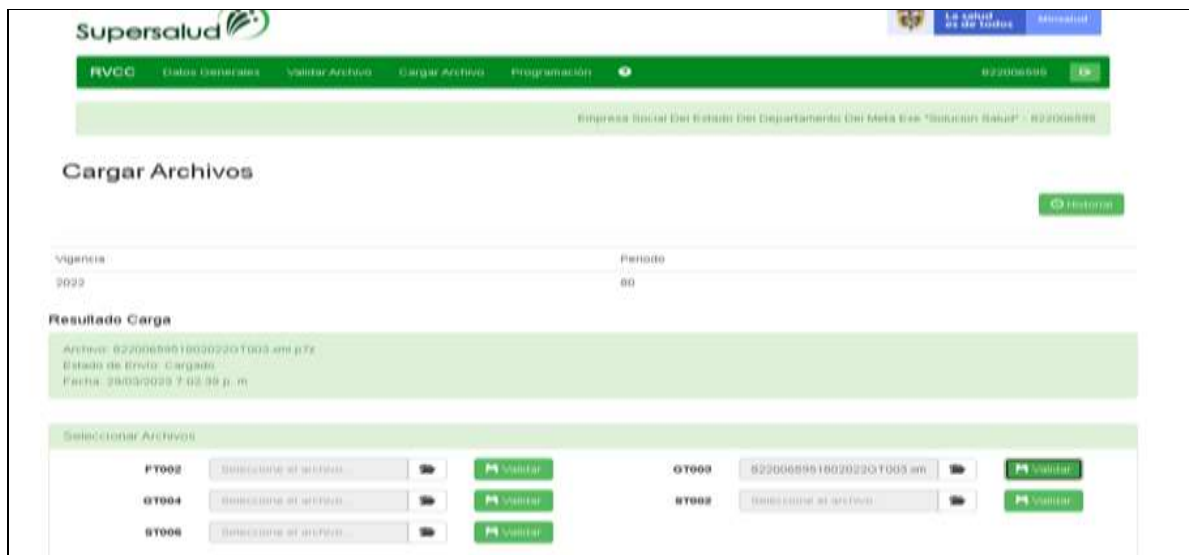


Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
 Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 3 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Resultados de la fase preparatoria de la Audiencia

Cargue de archivo Super Intendencia Nacional de Salud 29/03/2023 archivo GT003



1. Creación de micrositio en página web





2. Publicación del informe de rendición de cuentas: Publicado en el portal web para consulta ciudadana y por medio del siguiente link:

Publicación reglamento: <https://new.esemeta.gov.co/rendicion-de-cuentas/>

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 4 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



3. Consulta sobre los temas de interés:

Sondeo de los temas de mayor interés de los usuarios para nuestra audiencia:
Encuesta corta, preguntas concisas, con anticipación de la Audiencia.



Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCIÓN SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 5 de 60	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Desde el día 29 de mayo de 2022, se realizó el sondeo ciudadano a través del portal web, para conocer las inquietudes e interés de los grupos de valor sobre los temas de la Entidad

RESULTADOS

Diligenciaron la encuesta 21 personas, los resultados se pueden consultar a través del correo rendicion@esemeta.gov.co

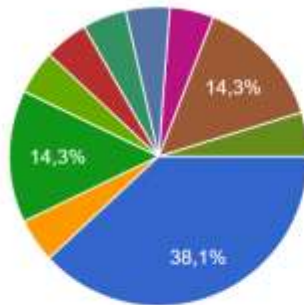
De acuerdo con la normatividad vigente de Tratamiento de datos se inicia la encuesta solicitando la autorización de los mismos?

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto reglamentario 1377 de 2013 que desarrollan el derecho de habeas data, solicitamos su autorización para que La E.S.E Departamental del Meta "Solución Salud" en calidad de Responsable del Tratamiento pueda recopilar, almacenar, archivar, copiar, analizar, usar y consultar los datos que se señalan a continuación. Estos datos serán recolectados por la Entidad con fines estadísticos, de carácter confidencial, y exclusivamente para la E.S.E Departamental y el ejercicio de su objeto y sus actividades. ¿Acepta el tratamiento de sus datos? 21 personas respondieron la pregunta y de ellas el 100% expreso sí, autorizando el tratamiento de datos.

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCIÓN SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 6 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

1) Municipio de domicilio

21 respuestas

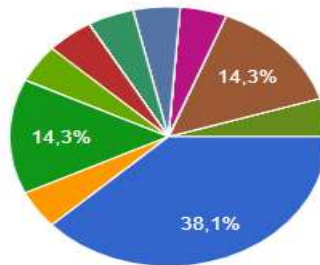


- Villavicencio
- Acacias
- Barranca de Upiá
- Cabuyaro
- Castilla la Nueva
- Cubarral
- Cumaral
- El Calvario

▲ 1/4 ▼

1) Municipio de domicilio

21 respuestas

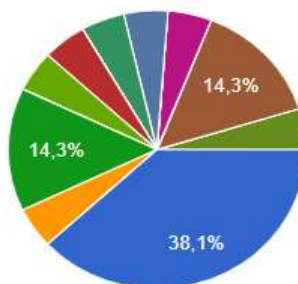


- El Castillo
- El Dorado
- Fuente de Oro
- Granada
- Guamal
- La Macarena
- Lejanías
- Mapiripán

▲ 2/4 ▼

1) Municipio de domicilio

21 respuestas



- Mesetas
- Puerto Concordia
- Puerto Gaitán
- Puerto Lleras
- Puerto López
- Puerto Rico
- Restrepo
- San Carlos de Guaroa

▲ 3/4 ▼

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

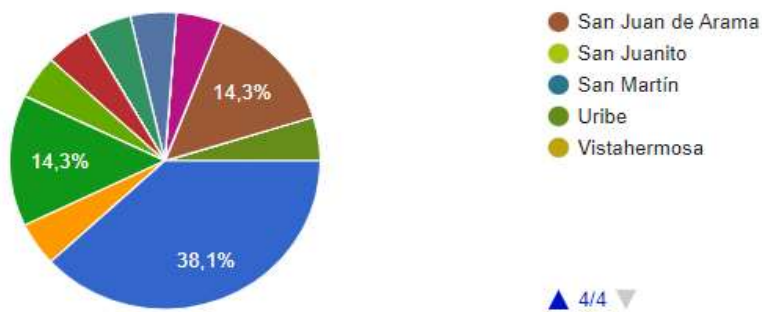


Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 7 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

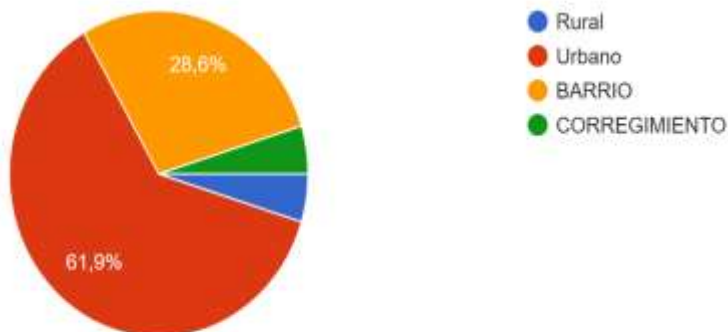
1) Municipio de domicilio

21 respuestas



Tipo de Residencia

21 respuestas

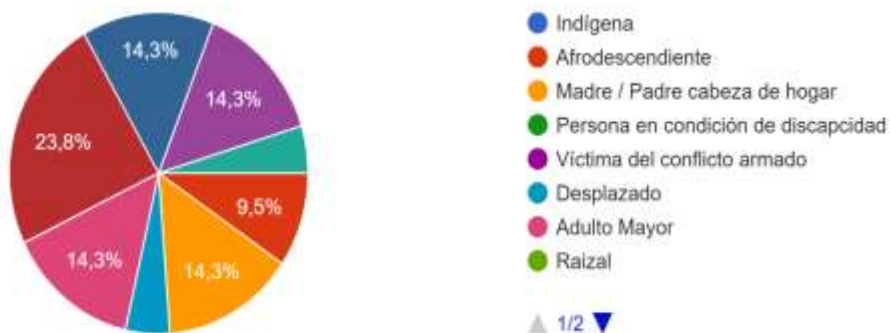


De las 21 respuesta el 61.9% corresponden a tipo de residencia urbana y el 28.6% a barrio.

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCIÓN SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 8 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

¿A qué grupo poblacional pertenece y representa?

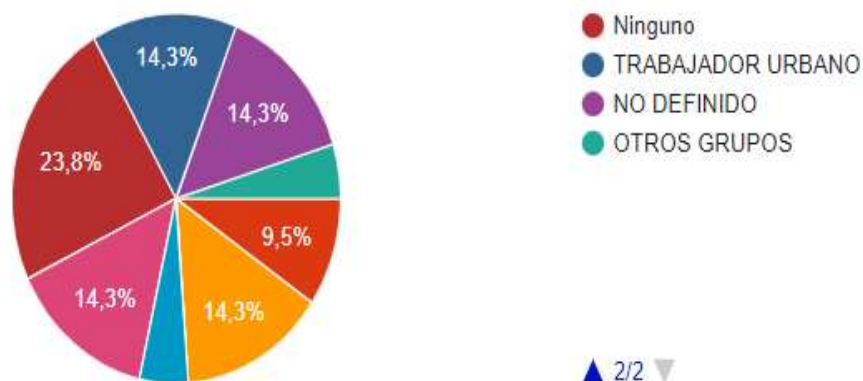
21 respuestas



A esta pregunta el 23.8 % respondieron que no pertenecen a ningún grupo poblacional seguido de madre/padre cabeza de hogar, trabajador urbano, adulto mayor, con 14.3% y afrodescendiente con un 9.5%

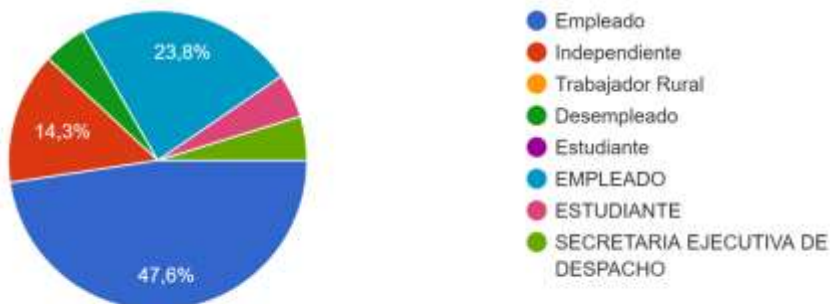
¿A qué grupo poblacional pertenece y representa?

21 respuestas



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 9 de 60	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

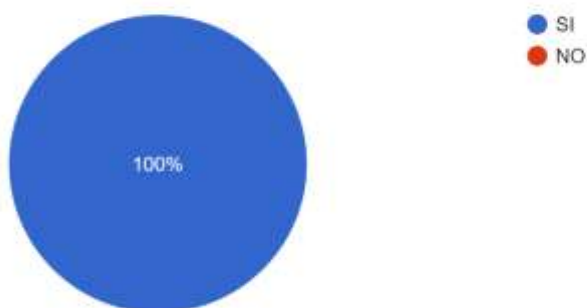
Ocupación
21 respuestas



De 21 personas que diligenciaron la encuesta 10 personas es decir el 47.6% son empleados; 5 personas, que representan el 23.8% son estudiantes ; el 14.3% representan a los independientes con 2 personas.

El 100% de las personas conocen cuál es el propósito de la rendición de cuentas

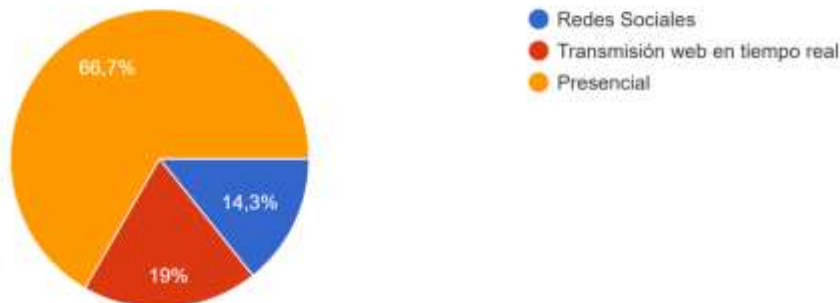
¿Sabe en qué consiste o cuál es el propósito de la Rendición de Cuentas?
21 respuestas



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 10 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

3) Seleccione el medio por el cual le gustaría participar de la audiencia pública de Rendición de Cuentas de nuestra entidad.

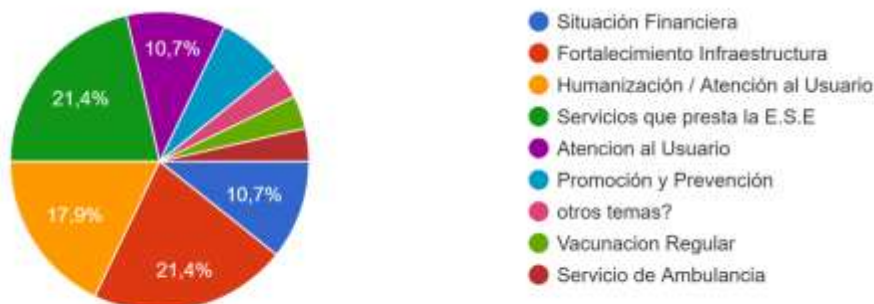
21 respuestas



Del 100% de las personas que diligenciaron la encuesta el 66.7% le gustaría participar de forma presencial en la rendición de cuentas, el 19% en transmisión web y el 14.3% en redes sociales

4) Frente a la labor que desempeña la E.S.E Departamental del Meta "Solución Salud", seleccione los temas que le gustaría que fuesen tratados en la rendición de cuentas 2022 de nuestra entidad.

21 respuestas



Los temas más votados fueron en orden descendente:

Fortalecimiento de estructura: 21.4%; servicios que presta la ESE: 21.4%; Humanización en el servicio: 17.9%; atención al usuario y situación financiera con el 10.7%

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta



PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663

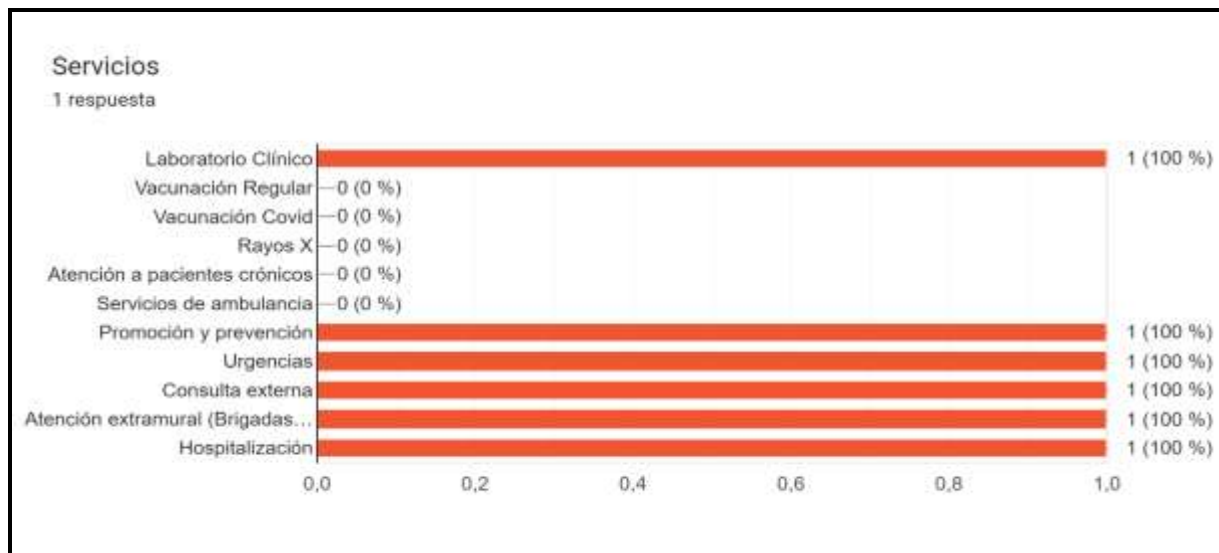
www.esemeta.gov.co

gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 11 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



3. Invitaciones

Para la realización de la difusión de la audiencia de la rendición de cuentas se creó el correo institucional rendicion@esemeta.gov.co, para el envío de invitaciones se construyó una base de datos con las direcciones de representantes de grupos de valor externos, se realizó la invitación y se envió por correo electrónico.





Soportes en correo electrónico rendicion@esemta.gov.co y en carpeta rendición de cuentas vigencia 2022 oficina planeación

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
 PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
 Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 12 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Para despacho...	ENVIÓ INVITACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD - Villavicencio, 17 de abril de 2023 Doctora KARINA DIAZ COORDINA...	06 KARINA DIAZ...
Para pto. atención	ENVIÓ INVITACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD - Villavicencio, 17 de abril de 2023 Doctora ALICIA SALCEDO SARM...	06 ALICIA SALC...
Para ppt. contactenos...	ENVIÓ INVITACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD - Villavicencio, 17 de abril de 2023 Doctora LEONOR ISABELA PEÑA ...	06 LEONOR ISAB...
Para atención...	ENVIÓ INVITACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD - Villavicencio, 17 de abril de 2023 Doctora MAYRA ALEJA...	06 MAYRA ALEJ...
Para salud atención...	ENVIÓ INVITACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD - Villavicencio, 17 de abril de 2023 Doctora YESSON RODRIGUEZ CO...	06 YESSON ROD...
Para despacho...	ENVIÓ INVITACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD - Villavicencio, 17 de abril de 2023 Doctora MAGDA YOLIBIA CUELL...	06 MAGDA YOLI...
Para atención...	ENVIÓ INVITACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD - Villavicencio, 17 de abril de 2023 Doctora SANDRA LILIA...	06 SANDRA LILIA...
Para salud pública...	ENVIÓ INVITACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD - Villavicencio, 17 de abril de 2023 Doctora ALEXANDRA MARRI SAN...	06 ALEXANDRA...
Para atención...	ENVIÓ INVITACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD - Villavicencio, 17 de abril de 2023 Doctora BELLANNA LÓPEZ REY ...	06 BELLANNA...

Invitation: Rendición de Cuentas @ Fri Jun 2, 2023 8am - 12pm (COT) (rendicion@esemeta.gov.co)

Acreditación Nivel Central • acreditacion@esemeta.gov.co

español - Traducir message

Rendición de Cuentas
Añadir en Google Calendar

Quando: **vie 2 de jun de 2023 8am - 12pm (COT)**

Ubicación: **Gobernación del Meta - Bvo Pao**

Participantes: **La lista de invitados no está disponible.**

Agenda
vie 2 de jun de 2023

No hay eventos anteriores.

Item: Rendición de Cuentas

No hay eventos posteriores.

La Rendición de Cuentas se realizará presencialmente y virtualmente.

When
Friday Jun 2, 2023, 8am - 12pm (Colombia Standard Time)

Location
Gobernación del Meta - Bvo Pao
[View map](#)

Organizer
acreditacion@esemeta.gov.co

Attachments

- Invitación Rendición d...

4. Publicación de afiches

Se distribuyeron afiches para los centros de atención de la ESE Solución Salud y para la divulgación en Alcaldías y oficinas de EPS.

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta



PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663

www.esemeta.gov.co

gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 13 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Puerto Concordia



Alcaldía Municipal



Cumaral

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 14 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Capital Salud



Desarrollo de la Audiencia

Siendo el día 02 de julio de 2023, en el octavo piso de la gobernación del meta, siendo las 08:30 am se da inicio al acto de rendición de cuentas

ACTO PROTOCOLARIO





Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
 PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
 Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 15 de 60	 <small>DEPARTAMENTO DEL META</small>
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Desarrollo de la Audiencia

Hoy 02 de julio de 2023, en el octavo piso de la gobernación del meta, siendo las 08:30 am, se da inicio al acto de rendición de cuentas, al ingreso se toma la asistencia al auditorio.

ACTO PROTOCOLARIO

Bienvenida

Muy buenos días, sean todos ustedes bienvenidos a nuestra tradicional audiencia pública de rendición de cuentas de la Empresa Social del Estado del departamento del meta E.S.E Solución Salud, vigencia 2022, hoy estamos originando esta rendición de cuentas desde la Gobernación del Meta 8° piso, saludamos a todos los asistentes, comunidad, funcionarios, medios de comunicación y personas que nos siguen a través de Facebook live.

Es un gusto darles la bienvenida a los doctores:

DR JORGE HERNAN MOJICA - GERENTE ESE DEPARTAMENTAL
 DRA CAROLINA MUÑOZ OCAMPO-SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y LOGISTICA
 DRA LUZ MARIA CARREÑO LEÓN - SUBGERENTE ASISTENCIAL DE LA ESE
 DRA OLGA LUCIA BAQUERO – JEFE OFICINA CONTROL INTERNO
 DRA STELLA MEDINA SOLANO – JEFE OFICINA PLANEACION

Para hoy 02 de junio de 2023, presentamos ante ustedes el siguiente **ORDEN DEL DÍA:**



1. Himno Nacional
2. Himno del departamento del Meta
3. Lectura reglamento rendición de cuentas
4. Informe RENDICION DE CUENTAS
5. Lectura de preguntas e inquietudes
6. Aplicación de encuestas
7. Cierre

Dando cumplimiento a la Constitución Política Nacional, el CONPES 3654 de 2010, la Ley 1757 de 2015, la Ley de transparencia 1712 de 2018, la Circular 08 de 2018 y Manual único de rendición de cuentas, y promoviendo los derechos a la participación,

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
 PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
 Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 16 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

información, y vigilancia de la gestión pública de los metenses, se preparó la presente audiencia.

Así mismo se garantizó que los interlocutores (entidades públicas, asociaciones, gremios, veedurías, medios de comunicación y ciudadanía en general), conocieran con anticipación él como participar durante la audiencia, asegurando de esta manera, que este proceso estuviera respaldado por un procedimiento adecuado, efectivo y transparente utilizando un lenguaje claro y sencillo para comunicar la gestión realizada durante el año 2022.

Se enviaron aproximadamente 150 invitaciones a los diferentes actores del sector salud y social: alcaldías, Asociaciones de usuarios, veedurías ciudadanas, entre otros, y de igual manera, publicó en la página de la E.S.E la invitación a este evento.

La ESE creó el micrositio de RENDICIÓN DE CUENTAS en la página web donde se aplicó una encuesta de opinión acerca de los temas susceptibles para esta rendición y se recibieron preguntas a través de videos.

De las 21 personas que respondieron la encuesta de expectativa su mayor intención era conocer acerca de los servicios de la ESE e infraestructura.

Agradecemos de antemano el acompañamiento que los metenses realizan en cada una de las acciones que emprende la ESE Departamental Solución Salud.

Les recuerdo poner sus celulares en modo silencio, muchas gracias.



Inicio agenda del día

Rindamos honores a nuestro país y departamento entonando sus himnos.

1. Himno de la república de Colombia
2. Himno del departamento del Meta (6 estrofa)
3. Explicación Reglamento de la rendición de cuentas:

MODERADORA: Para su preparación la audiencia se desarrolla en tres momentos:

3.1 Preparación: divulgación de la rendición, creación del micrositio rendición de cuentas, inscripción previa de temas y preguntas.

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 17 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

3.2 Recopilación de datos e información: por medio de las fuentes oficiales de información de la ESE, se recopilaron los a datos a presentar.

3.2.1 Desarrollo de la audiencia: presentación de los logros por parte de los directivos la de la ESE, preguntas e intervenciones de los asistentes y respuestas.

Para las respuestas por correo electrónico se dará respuesta en un máximo de 15 días hábiles al correo inscrito.

3.3 Cierre y evaluación: al finalizar se dispone de la encuesta física para los presentes y de forma virtual para quienes nos acompañan en la transmisión. Posterior se genera el informe del evento, que será publicado en nuestra página web

4. INICIO DE PRESENTACIONES

El señor Gerente Doctor JORGE HERNAN MOJICA MOLINARES da la bienvenida e inicia el evento.

4.1 GENERALIDADES DE LA ESE Y LOGROS- VIDEO DE GESTION GENERAL

4.2 INFORME SUBGERENCIA ASISTENCIAL -VIDEOS SUBTEMAS

4.3 INFORME SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y LOGISTICA.



Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta

PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663



www.esemeta.gov.co


gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación


	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCIÓN SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 18 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

La E.S.E Departamental del Meta "Solución Salud" da cobertura en servicios de salud al 60% de los municipios del departamento del Meta, pero cubre más del 70% del área geográfica por km.

Cobertura poblacional en urgencias 211,697 habitantes aprox.



Es la única IPS prestadora del servicio de urgencias 24 horas en los 17 hospitales.




Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación


	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 19 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Única institución que presta servicios de salud en **13 municipios**: Barranca de Upía, Cabuyaro, Calvario, Castillo, Lejanías Macarena, Mapiripán, Mesetas, Puerto concordia, Puerto Ileras San Juanito, San Juan de Arama, Uribe; **representando el 77% de la prestación.**

La E.S.E genera empleo a más de **1208** personas de forma directa e indirecta.

Consolidado de empleados	TOTAL
Directos planta activos	257
Directos CPS	891
Indirectos	60




Auditorías Externas

Durante la vigencia del año 2022 la E.S.E recibió auditoría de los siguientes entes de control:



Supersalud



Secretaría de Salud del Meta
(Gerencia de Habilitación de Servicios)

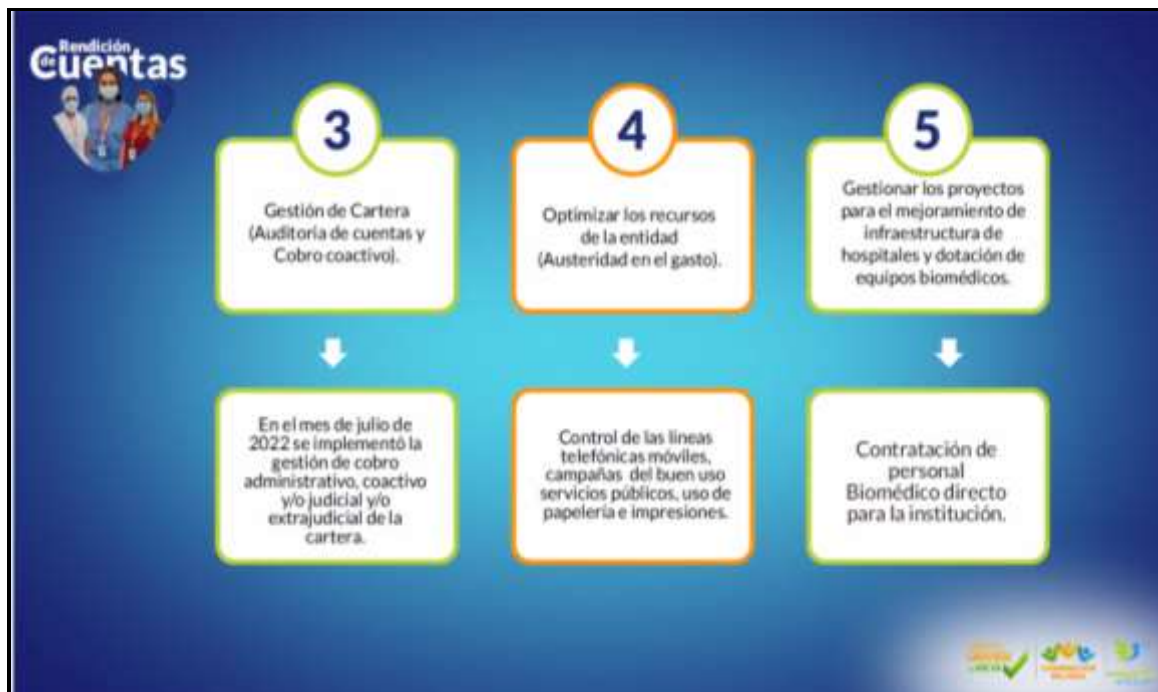


EAPB

Secretaría de Salud del Meta
(Laboratorio de Salud Pública)



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 20 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		





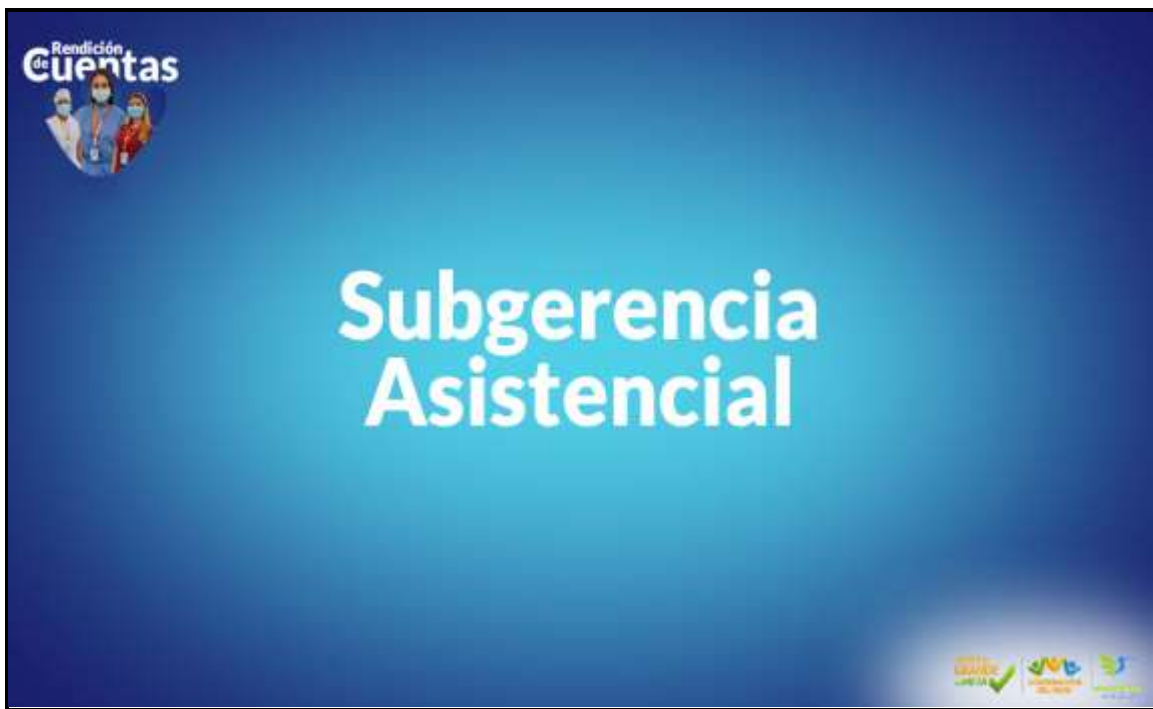
Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 21 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

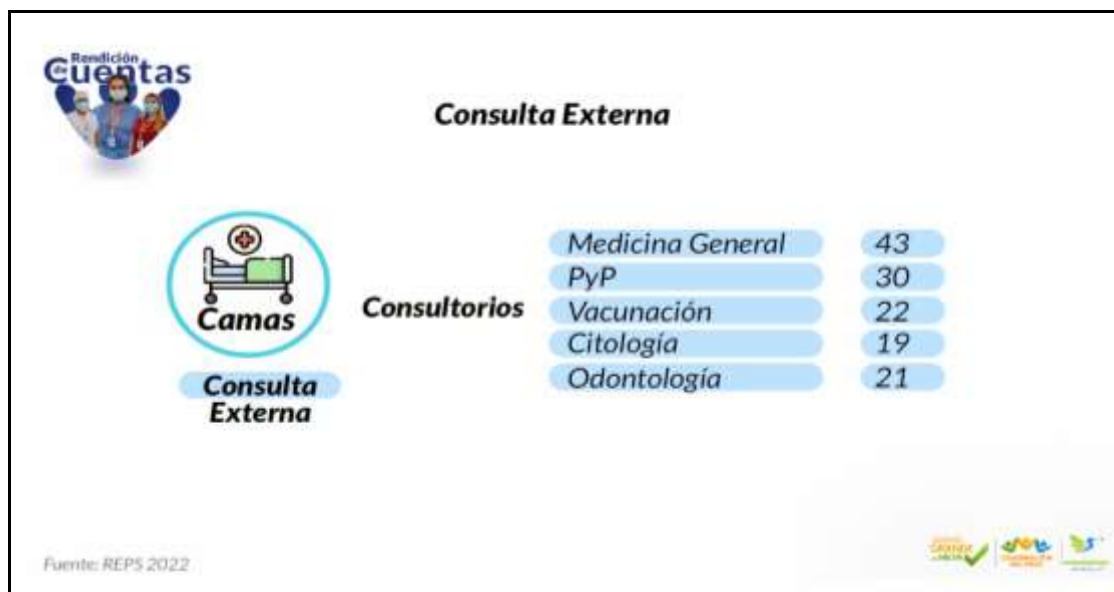




Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 22 de 60	 <small>DEPARTAMENTO DEL META</small>
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 23 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



PROCESOS ASISTENCIALES SEGUROS

Adherencia
Guías
de Manejo

Inducción
y Re-Inducción

Análisis de
Casos Clínicos

Entrega
de Turno

Rondas de
Seguridad

Macrocomité
Asistencial






Producción y Servicios

Promoción
y
Prevención

ESTADÍSTICA ANUAL	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2022	
Dosis de biológico aplicadas	213.725	144.737	↓ 32%
Controles de enfermería	22.880	26.389	↑ 16%
Medición agudeza visual	14.177	15.391	↑ 9%
Inserción / retiro DIU	1.979	2.553	↑ 29%
Citologías cervicovaginales tomadas	7.056	6.782	↓ 4%
Estudio de coloración	5.535	5.047	↓ 9%

Fuente: HOSVITAL 2022



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 24 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		





Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 25 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		





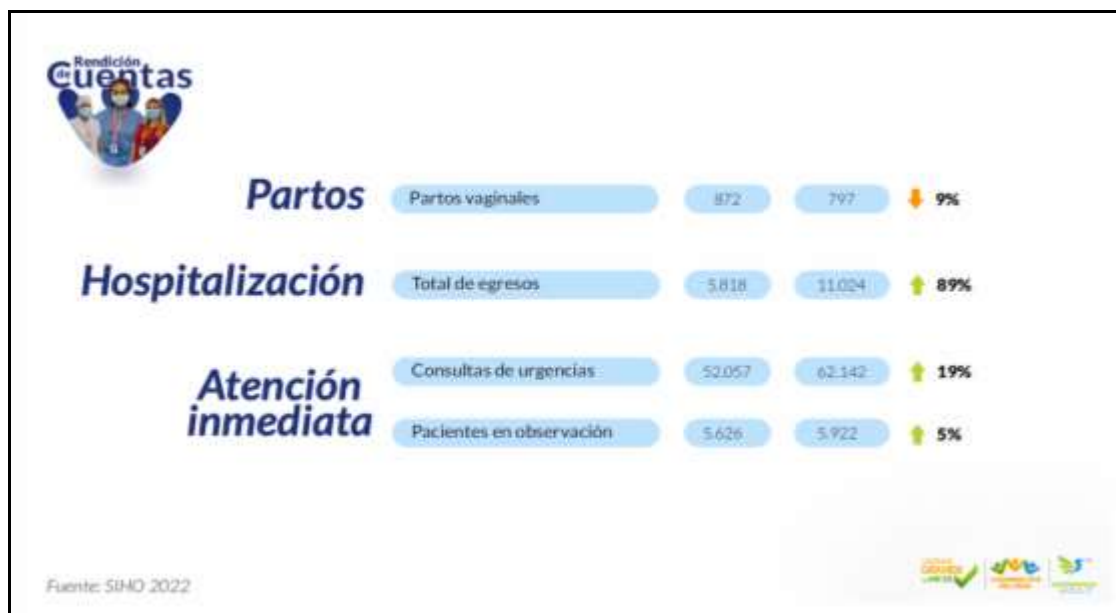
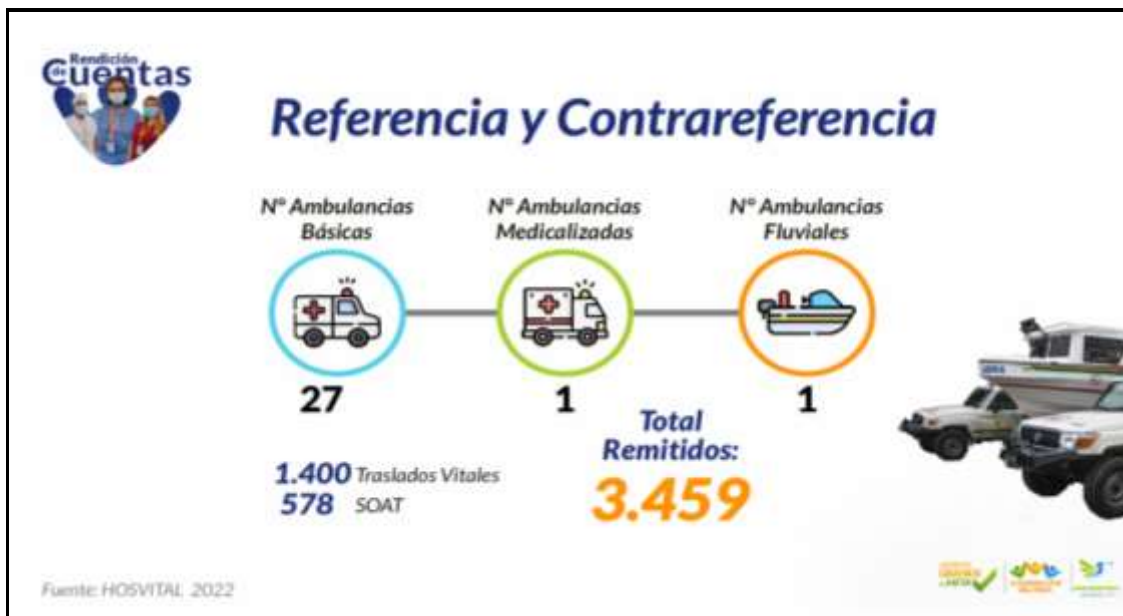
Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
 PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
 Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 26 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 27 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		





17 MUNICIPIOS DE LA E.S.E DEPARTAMENTAL DEL META			
	2021	2022	
TOTAL	24%	65%	↑ 41%
EPS			
CAPITAL SALUD	60,3%	45,0%	
CAJA COPI	31,6%	39,0%	
NUEVA EPS	42,1%	90,8%	
PROMEDIO E.S.E	49,2%	49,8%	

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 28 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		





Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
 PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co





Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
 Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 29 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 30 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		





	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 31 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 32 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		





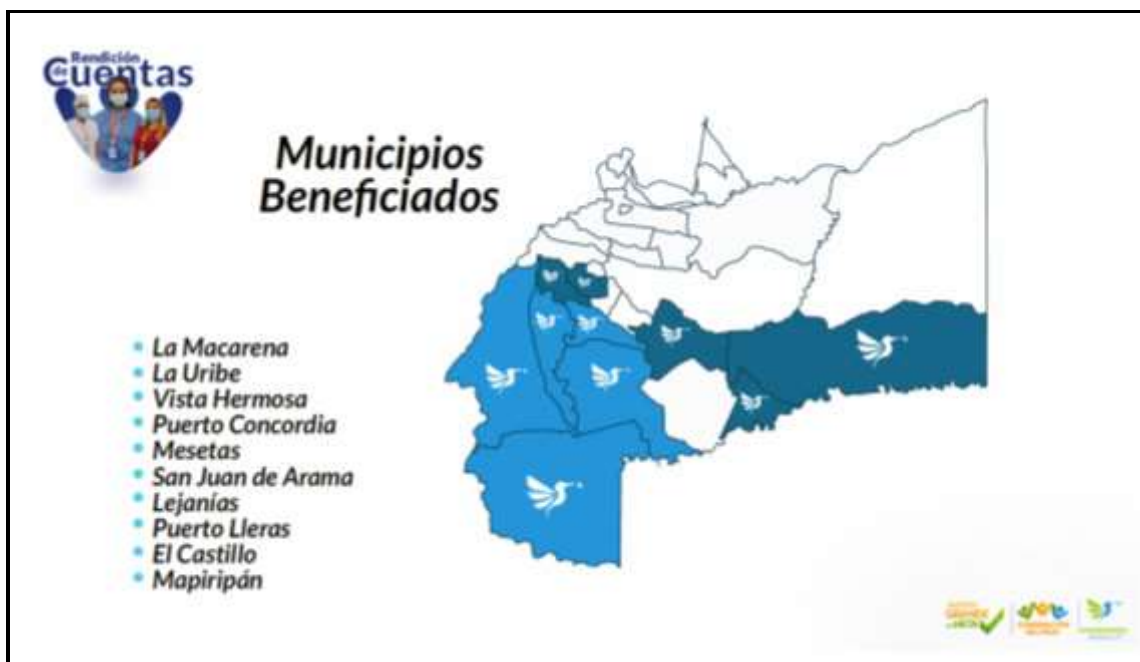
Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 33 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		





Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



HACEMOS
GRANDE
AL META


GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 34 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 35 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		





LÍNEA AMIGA



Centro de Atención	Total
Cumaral	599
Lejanías	155
Puerto Gaitán	387
Retrepo	362
Vista Hermosa	416
Total Atenciones	1.919



Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

**HACEMOS
GRANDE
AL META**



**GOBERNACIÓN
DEL META**

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 36 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Atenciones Extramurales

Barranca de Upia	1.399	Mesetas	15.302
Cabuyaro	2.885	Puerto Concordia	7.584
El Calvario	1.855	Puerto Lleras	6.013
Cumalar	2.425	Restrepo	4.788
El Castillo	2.398	San Juan de Arama	4.674
La Macarena	1.900	San Juanito	1.317
La Uribe	5.152	Vista Hermosa	18.024
Lejanías	4.345	Puerto Gaitán	4.415
Mapiripán	5.469		

Total 89.945





Salud al Campo





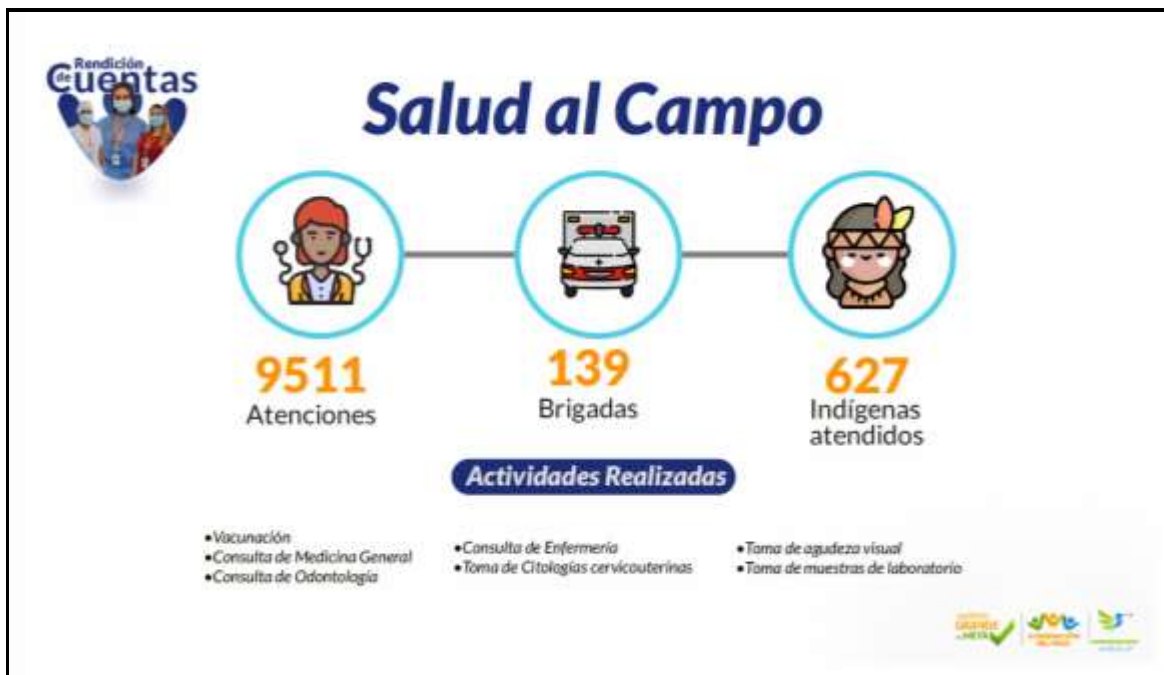
Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 37 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		





Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

**HACEMOS
GRANDE
AL META**



**GOBERNACIÓN
DEL META**

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 38 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Registro fotográfico Salud al Campo







Servicio de Atención al Ciudadano



- Felicitaciones
- Petición
- Queja
- Reclamo
- Sugerencia

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS:

2021 532	2022 474	↓ 11%
--------------------	--------------------	-------





Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 39 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Canales de Comunicación



Calle 37 No 41-80
Barzal Alto, Villavicencio (Meta)



*En cada Centro de Atención
puedes encontrar un Buzón
de sugerencias.*

Teléfono: +57 608 6610200
Línea Nacional Gratuita de Servicio al Ciudadano: 018000918663
Líneas de Denuncias de Posibles Actos de Corrupción: +57 608 6610200



Correo Servicio al Ciudadano: servicio_cliente@esemeta.gov.co
Correo Notificaciones Judiciales: juridica@esemeta.gov.co
Correo Gerencia: gerencia@esemeta.gov.co
Villavicencio - Meta, Colombia







DOCENCIA SERVICIO

Según DECRETO 2376 del 2010



Programa	Total de Estudiantes	
Aux Enfermería	99	      
Medicina	85	
Bachiller	16	
Odontología	10	
Jefe de Enfermería	8	
Admin Salud	4	
Enfermería	3	
Aux Farmacia	2	
Salud Ocupacional	2	
Aux Contable	1	
Total	203	



Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 40 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

MANTENIMIENTO BIOMÉDICO

Centros visitados por mantenimiento correctivo: **94%**

Centro visitados por mantenimientos preventivos: **71%**

Total mantenimientos correctivos: **67 equipos**

Total mantenimientos preventivos: **875 equipos**



Subgerencia Administrativa y Logística

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
 PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
 Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 41 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		




Rendición Cuentas

Comparativo del 2020 al 2022

Concepto	2020	2021	2022
Ingresos	42.835.000.941,00	46.838.394.489,00	54.605.187.889,00
Otros ingresos	5.173.659.211,00	7.207.116.111,00	3.755.540.559,00
Gastos	12.834.630.571,00	18.881.952.143,00	20.781.983.595,00
Costos	42.093.460.184,00	47.719.886.490,00	39.190.695.065,00
Pérdida Operacional	6.919.430.603,00	12.556.328.033,00	1.611.950.212,00
Cartera Corriente	8.672.549.687,00	10.543.317.532,00	11.179.759.289,00
Cartera No Corriente	22.117.89.201,00	21.174.662.051,00	25.110.179.644,00

Logos at the bottom right:   

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 42 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 43 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Facturación

Facturado	2020	2021	Crecimiento
Régimen Contributivo	4.008.817.102,00	5.322.905.103,00	32%
Régimen Subsidiado	28.199.071.128,00	30.322.300.327,00	8%
Población Pobre	1.417.643.356,00	809.474.737,00	-42%
SOAT (Diferentes a ECAT)	715.398.160,00	1.208.244.190,00	68%
ADRES (Antes FOSYGA)	100.906.667,00	5.322.905.103,00	70%
PIC	7.251.902.918,00	6.643.402.060,88	-8%
Otras ventas	1.867.723.608,00	2.506.708.691,00	34%
Total	43.561.464.959,00	46.985.495.680,35	8%

Contratación prestación de servicios de facturación, radicación, revisoría y auditoría de cuentas médicas.




Comparativo Gestión de Cartera 2021-2022

Grupo Cartera	Saldo 2021	Saldo 2022	Diferencia	Incrementó o disminuyó
Hasta 60	779.276.124	3.169.672.406	2.390.396.282	307% ↑
de 61 a 90	762.323.499	1.004.179.082	241.855.583	32% ↑
de 91 a 180	3.576.218.163	1.215.414.518	-2.360.803.645	-66% ↓
de 181 a 360	3.826.055.480	3.780.229.115	-45.826.365	-1% ↓
Total Cartera Corriente	8.943.873.266	9.169.495.121	225.621.855	3% ↑
Mayor 360	21.174.662.051	25.105.900.324	3.931.238.273	19% ↑
Total Cartera Radicada	30.118.535.317	34.275.395.445	4.156.860.128	14% ↑

La gestión de cobro administrativo, coactivo y/o judicial y/o extrajudicial del valor cartera reconocida y no reconocida que se adeude.





Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
 PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
 Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 44 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		





Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 45 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Convenios de Colaboración



ETCR
Espacios Territoriales de
Capacitación y Reincorporación

Recursos asignados para la
atención en municipios donde
se ubicaron ETCR.
Ámbito de aplicación:
Mesetas y Vista Hermosa



Mejorar el acceso a la prestación
del servicio de salud a través de
brigadas de salud para la población
de las veredas: Puerto Triunfo, Santa
Helena, Santa Catalina, Rubiales, Planas
y comunidades indígenas: Resguardo
Alto Unuma, Resguardo El Tigre,
Resguardo Iwiwi, Resguardo Domo Planas
en el municipio de Puerto Gaitán.

**SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL -
CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS EVENTOS
TRAZADORES.**





Apoyo Logístico Inversión Infraestructura

Sedes	Año 2021	Año 2022
Barranca de Upía	\$ 36.444.777	\$ 32.673.684
Cabuyaro	\$ 53.388.888	\$ 32.673.684
Calvario	\$ 53.388.888	\$ 16.336.842
Cumaral	\$ 106.777.776	\$ 32.673.684
El Castillo	\$ 53.388.888	\$ 32.673.684
La Macarena	\$ 53.388.888	\$ 16.336.842
Lejanías	\$ 106.777.776	\$ 49.010.526
Mapiripán	\$ 53.388.888	\$ 32.673.684
Mesetas	\$ 53.388.888	\$ 16.336.842
Puerto Concordia	\$ 36.777.776	\$ 32.673.684
Puerto Gaitán	\$ 67.000.000	\$ 65.347.368
Puerto Lleras	\$ 53.388.888	\$ 16.336.842
Restrepo	\$ 36.777.776	\$ 16.336.842
San Juan de Arama	\$ 53.388.888	\$ 49.010.526
San Juanito	\$ 33.555.666	\$ 32.673.684
Uribe	\$ 36.444.777	\$ 32.673.684
Vista Hermosa	\$ 36.787.795	\$ 81.684.210
Nivel Central	\$ 36.787.795	\$ 32.673.684

Total

2021
\$ 961.000.000

2022
\$ 620.799.996



Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
 PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
 Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 46 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		





Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

**HACEMOS
GRANDE
AL META**

**GOBERNACIÓN
DEL META**

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 47 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 48 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Capacitaciones

Proyectadas



49

Ejecutadas

49

Infraestructura

¡Gracias!

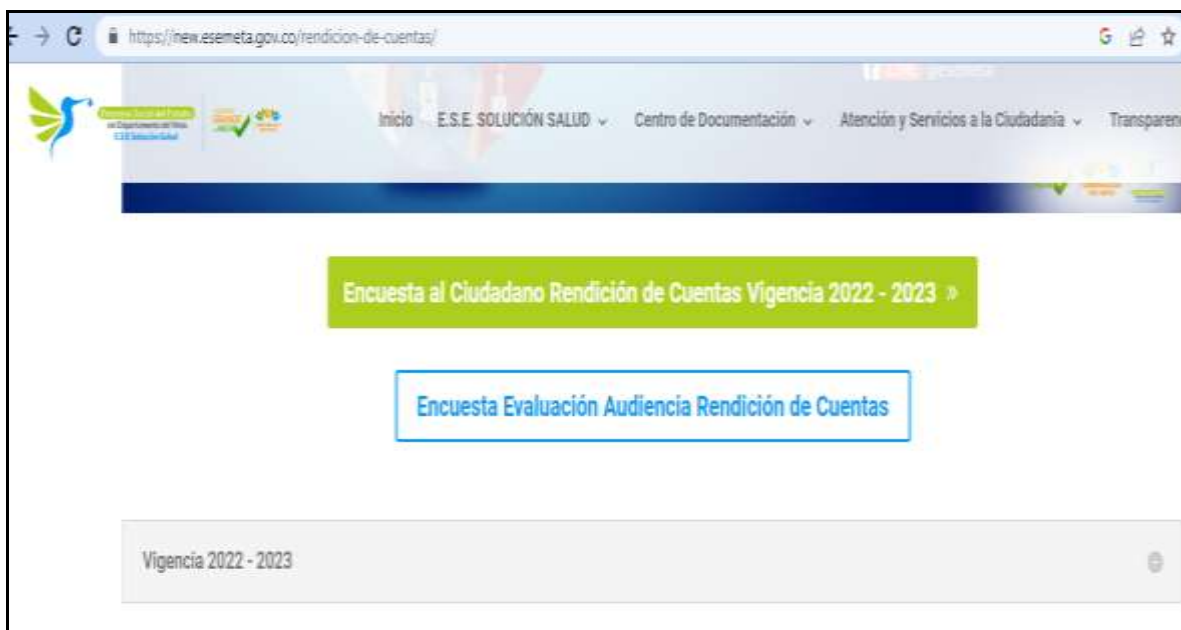
	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 49 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

VIDEOS PREGUNTAS Y RESPUESTAS

En este espacio vamos a escuchar las inquietudes de los usuarios y ciudadanos; en los asistentes presentes no se reciben solicitud de preguntas.

A continuación, vamos a proyectar videos de los municipios de Puerto Lleras, Cumaral, El Calvario.

8. Señores participantes para nosotros es muy importante su evaluación frente a la jornada de RENDICION DE CUENTAS, vigencia enero - diciembre 2022, con el propósito de mejor cada día más solicitamos su colaboración en el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción a través de nuestra página web en el micrositio RENDICION DE CUENTAS 2022 o de forma física en el formato entregado al ingreso.



Los resultados de las encuestas en forma física arrojaron los siguientes datos. De 46 encuestas diligenciadas la primera pregunta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Publicación de la web :10

Invitación directa:31

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta



PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663

www.esemeta.gov.co

gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 50 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Otro medio :5

2. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue

Muy largo

Adecuada

Otro

3. La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?

Si: 100%

No

Porque?

Permite tener claridad de la entidad en la cual presto mis serios y permie replicar la información

4. La audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Si:45

No:1

Porque

Resultados claros y positivos:13

5. Consultó la información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública?

Si: 20

No: 26

A través de que medio? Página web, comunicados

6. Volvería a participar en otra audiencia Pública de esta entidad?

Si: 100%

No

Porqué?

Da claridad de la gestión adelantada por la ESE Solución Salud

7. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?

Si:100

No

Por qué?

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta

PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663



www.esemeta.gov.co

gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

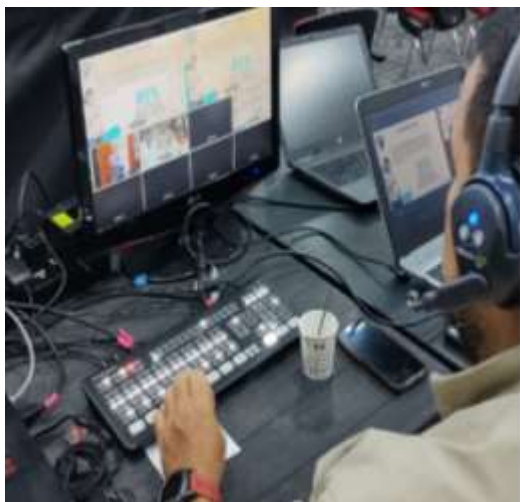
Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 51 de 60	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Los originales de encuestas se encuentran en carpeta rendición de cuentas vigencia 2022, oficina planeación.

TRANSMISIÓN Y RESULTADOS

Punto fijo – circuito cerrado de televisión a 3 cámaras.





Telepunter de 43 pulgadas con entrada SDI y soporte de piso bajo hasta 90 grados y cables de señal hasta 70 metros.



Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
 PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
 Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 52 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

- Sonido para conferencias BOSE TIPO ARRAY según específicamente de requerimiento y lugar, un juego de micrófonos inalámbricos, un micrófono de diadema, una consola digital y operario.





Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 53 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Trasmisión vía streaming, magic trackpad 2, magic keyboard, intel core i7 de cuatro núcleos a 4,2 GHz, ampliación de memoria 32 GB, fusión drive de 3 TB SSD de 1 TB, ejecutors, software D wirecast para múltiples plataformas, generador de caracteres y operario y presentadora del evento.



Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 54 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Dos (2) personas para interprete lenguaje de señas para evento de rendición de cuentas.





Presentadora para rendición de cuentas.



Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 55 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



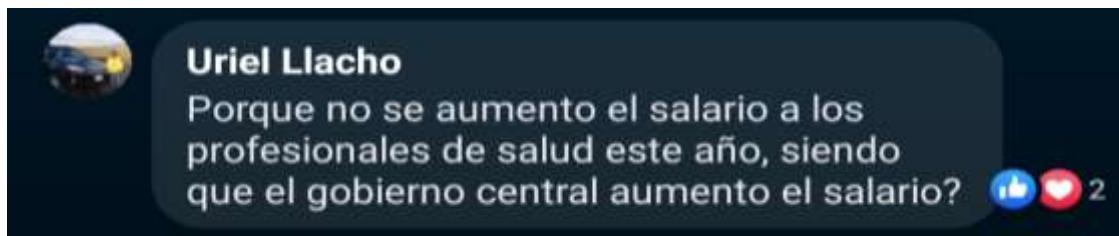
Janeth Gonzalez
Donde podemos dirigir nuestras quejas y reclamos en Puerto Gaitan que den alguna solucion a la gran problematica de atencion , la dotacion que han dado las petroleras , los medicamentos los cuales lo... **Ver más**

Janeth Gonzalez
Una pregunta que paso con el derecho de peticion que se paso en puerto Gaitan

Claudia Gomez
Buenos días, para cuando se inician en los míos, las acciones contratadas por el PIC ???

Gutierrez Liliana C
como representante de usuarios, en el unidades de odontologia, ha presentado fallas en su prestacion del servicio y hay quejas por su servicio (la unidad no esta en buenas condiciones y la lampara tampoco, debido que han remitido usuarios ala ciudad.



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 56 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 57 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Rendición de Cuentas VIVO 116

Incumplimiento de Citas

Se asignaron **486.624** citas
Fueron atendidas **430.983** citas

55.458
Citas **NO** atendidas

30.857 INCUMPLIDAS 7%
24.601 CANCELADAS 5%

Con un ponderado aproximado de
10 citas diarias canceladas por
Centro de Atención.

pues la tenemos a cinco, siete

Fuente: HOSVITAL 2022



VIVO 128

COMO CUIDAR LAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS



aquí también es donde se le realizan las nebulizaciones

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

**HACEMOS
GRANDE
AL META**

**GOBERNACIÓN
DEL META**

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 58 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co

HACEMOS
GRANDE
AL META

GOBERNACIÓN
DEL META

Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 59 de 60	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

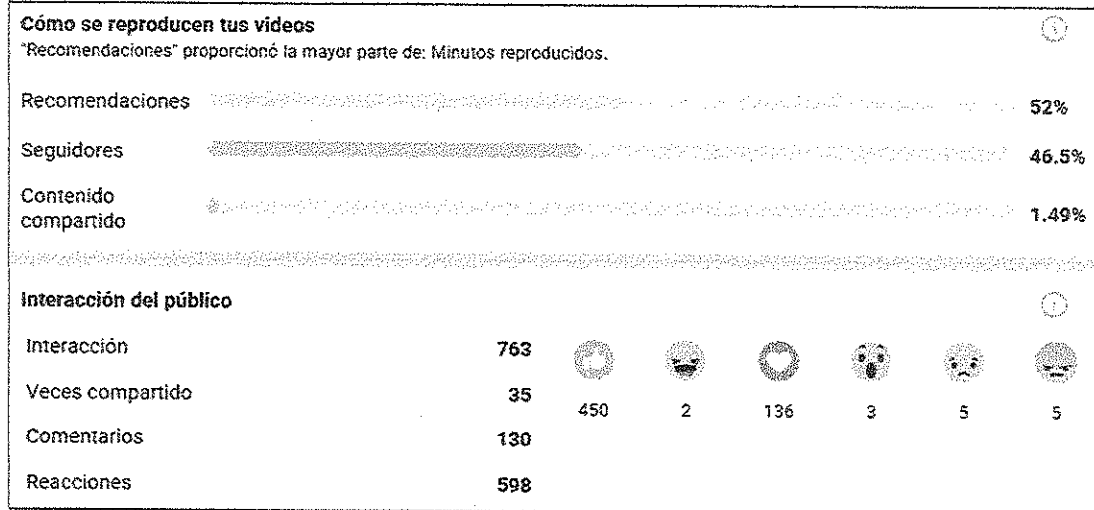
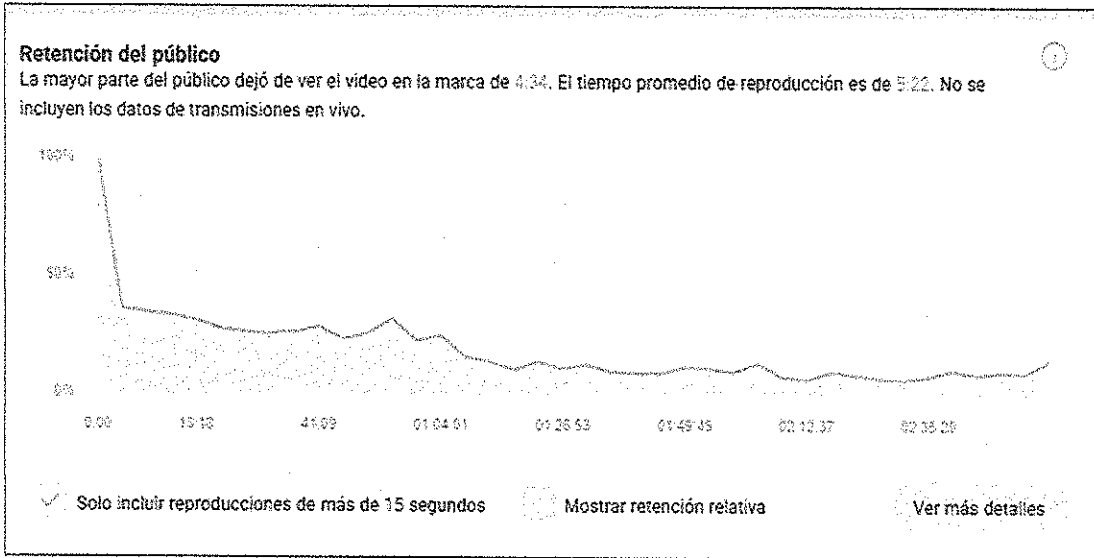


Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
PBX: 6610200, Línea Gratuita: 018000918663
www.esemeta.gov.co
gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional CPS acreditación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página 60 de 60	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



https://business.facebook.com/latest/insights/content?asset_id=1194389233911819&video_id=207969595499662


STELLA MEDINA SOLANO
JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION

Calle 37 No. 41-80 Barzal Alto Villavicencio - Meta
 ☎ PBX: 8610200, Línea Gratuita: 018000918663
 🌐 www.esemeta.gov.co
 ✉ gerencia@esemeta.gov.co



Elaboró: Ludy Maryory Pizza Moreno
 Profesional CPS acreditación