

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 1 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

ACTA No. 07					
Fecha: 12 de agosto 2022				Hora: 9:00 am	
Nombre: Centro de Atención: Nivel central				Nivel Central	
Tipo de reunión:	Capacitación:		Socialización:		Comité:
	Seguimiento:		Otra: x	Cual: Informe	
Tema: Informe rendición de cuentas vigencia 2021					
Expositor (es): 1. Jorge Hernán Mojica Molinares 2. Luz María Carreño 3. Carolina Muñoz Ocampo 4. Olga Lucía Baquero					
Objetivo de Reunión: rendición de cuentas 2021 Facilitar el ejercicio de control social a la administración de la ESE, generar transparencia, condiciones de confianza, y espacios de dialogo con lenguaje claro y enfoque de derechos					
ORDEN DEL DIA					
1. Himno Nacional y del departamento del Meta 2. Palabras apertura señor Gerente 3. Informe RENDICION DE CUENTAS 4. Lectura de preguntas e inquietudes 5. Aplicación de encuestas 6. Cierre y conclusiones					
ASISTENTES					
No.	Nombre	Cargo	Correo	Firma	
1	Se adjunta listas de asistencia				



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 2 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Informe de la Audiencia Rendición de Cuentas vigencia 2021

Para la vigencia 2021, se utilizó la metodología propuesta por la función pública, e inicio el ejercicio con la aplicación del instrumento N° 3, donde se obtuvo un puntaje de 70.8 de la institución en nivel de consolidación.

Se realiza reunión intrainstitucional y se expide la resolución 358 de 08 de abril de 2022 "Por la cual se adopta la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 20201 para la empresa social del estado del Departamento del Meta- ESE "Solución Salud", a su vez se expide el instrumento N° 1, el cual designa a la jefe de la oficina de planeación como responsable de liderar la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2021.

AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	
ENTIDAD	CALIFICACIÓN TOTAL
ESE SOLUCION SALUD AÑO 2021	70,8

Archivo: carpeta escritorio/ rendición de cuenta/servidor SDNS 172.20.0.111

Resultados de la fase preparatoria de la Audiencia

1. Creación de micro sitio en página web



2. Publicación del informe de rendición de cuentas: Publicado en el portal web para consulta ciudadana y por medio del siguiente link: https://dev.esemeta.gov.co/media/centrodocumentacion/2022/01/31/Informe_de_gestion_2022.pdf

Publicación reglamento:

https://dev.esemeta.gov.co/media/centrodocumentacion/2021/04/07/REGLAMENTO_AUDCIENCIA_PUBLICA_VIRTUAL_RENDCION_DE_CUENTAS_2021-2022.pdf

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 3 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

3. Consulta sobre los temas de interés:

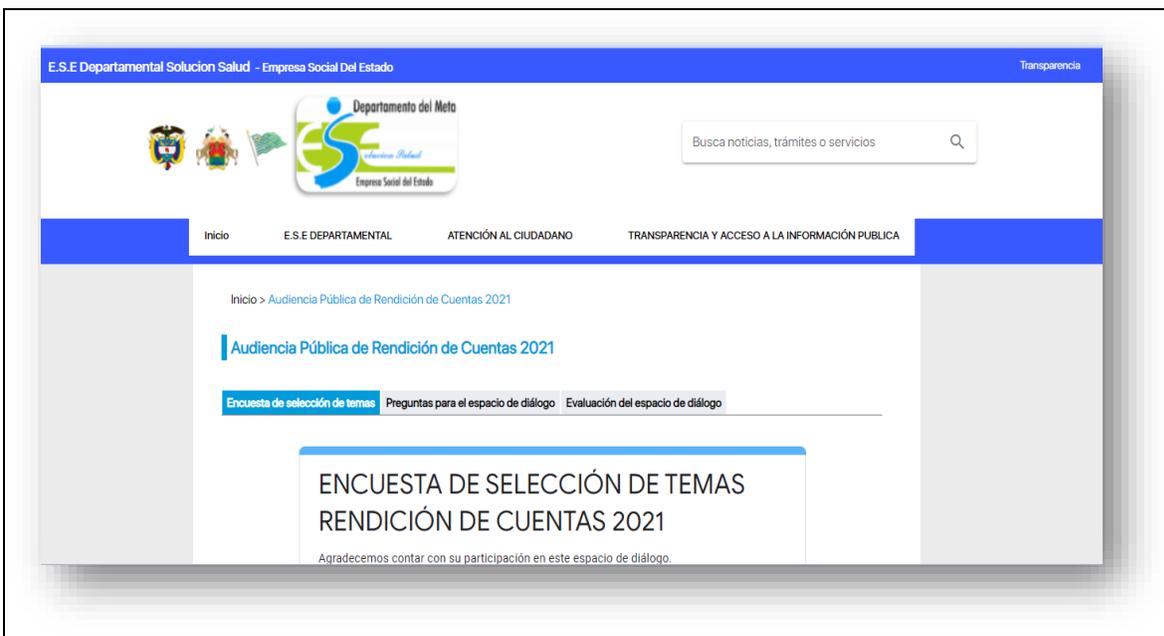
Sondeo de los temas de mayor interés de los usuarios para nuestra audiencia: Encuesta corta, preguntas concisas, con anticipación de la Audiencia.

Desde el día 18 de mayo de 2022, se realizó el sondeo ciudadano a través del portal web, para conocer las inquietudes e interés de los grupos de valor sobre los temas de la Entidad.

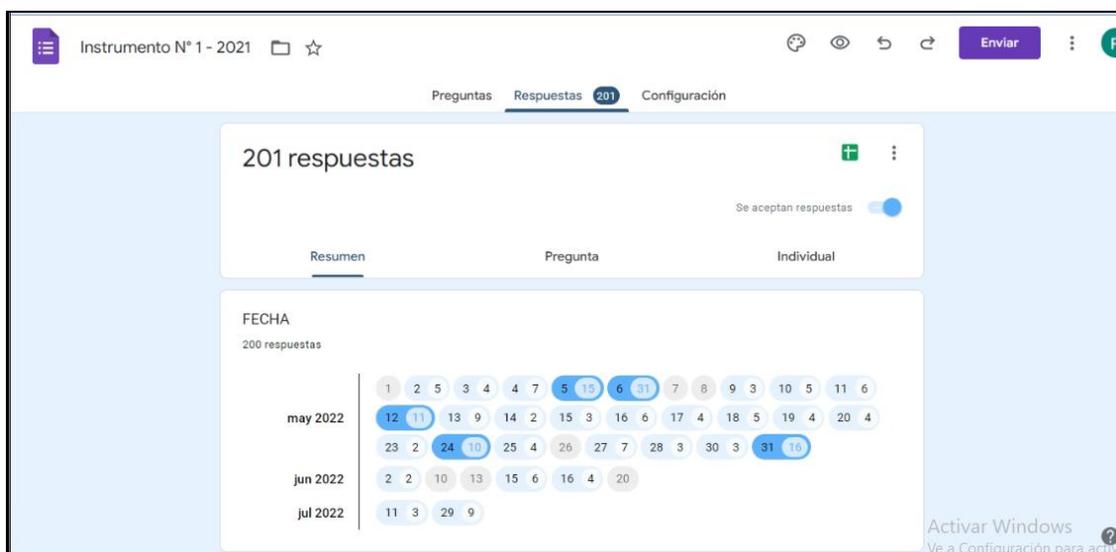
FORMATO INSTRUCTIVO N°1

ENCUESTA DE ALISTAMIENTO PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2021 EMPESA SOCIAL DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META "SOLUCION SALUD"							
FECHA:				SEXO:	F		M
VIVE EN:	BARRIO			CENTRO DE ATENCION			
	VEREDA			ESTRATO:			
	CORREGIMIENTO						
OCUPACION:	ESTUDIANTE			PERTENECE A ALGUN SECTOR O GREMIO:	SI		NO
	EMPLEADO			FAVOR INDICAR, CUAL ?			
	INDEPENDIENTE						
	AMA DE CASA						
	NINGUNO						
A qué grupo poblacional pertenece o representa:							
	INDIGENA			DISCAPACIDAD			ADULTO MAYOR
	AFRODESCENDIENTE			HABITANTE DE CALLE			ADOLESCENCIA
	OTROS GRUPOS:			VICTIMA			JUVENTUD
	LGTB			DESPLAZADO			
	MADRE / PADRE			MADRE COMUNITARIA			
	CABEZA DE HOGAR						
Sabe qué es la Rendición de Cuentas ?					SI		NO
Conoce el proposito que tiene la Rendición de Cuentas ?					SI		NO
Le gustaría tener mayor información sobre la Rendición de Cuentas de nuestra entidad?					SI		NO
Asistiría a la rendición de cuentas de la ESE Solución Salud?					SI		NO
PARTICIPARIA EN NUESTRA RENDICION DE CUENTAS							
En qué tema le gustaría que se hiciera énfasis:							
Situación Financiera				Promoción y prevención			
Servicios que presta la ESE				Vacunación			
laboratorio Clínico				Rayos X			
Infraestructura				Crónicos			
Humanización				Atención al usuario			
Otro tema de su interes:				Servicio de ambulancia			

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 4 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



RESULTADOS



Se recibieron 201 respuestas por medio virtual para el sondeo entre los meses de mayo , junio y julio de 2022, pero la medición se registro sobre 200 personas que respondieron.

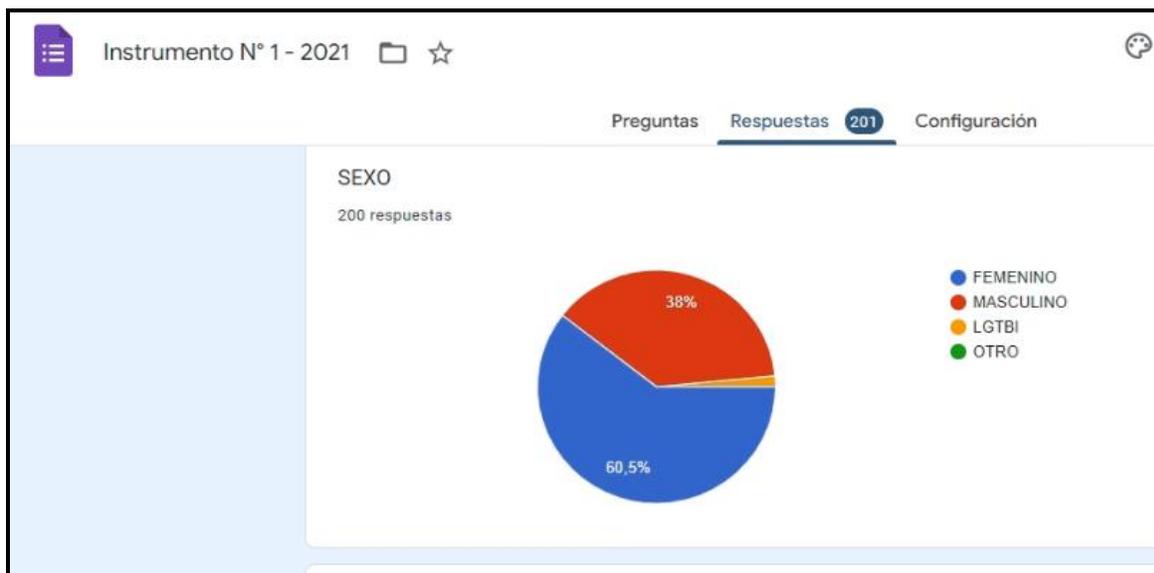
De los participantes el 60,5% corresponden al sexo femenino, el sexo masculino el 38% y LGTBI ocupa el tercer lugar con el 0.5%

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 5 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

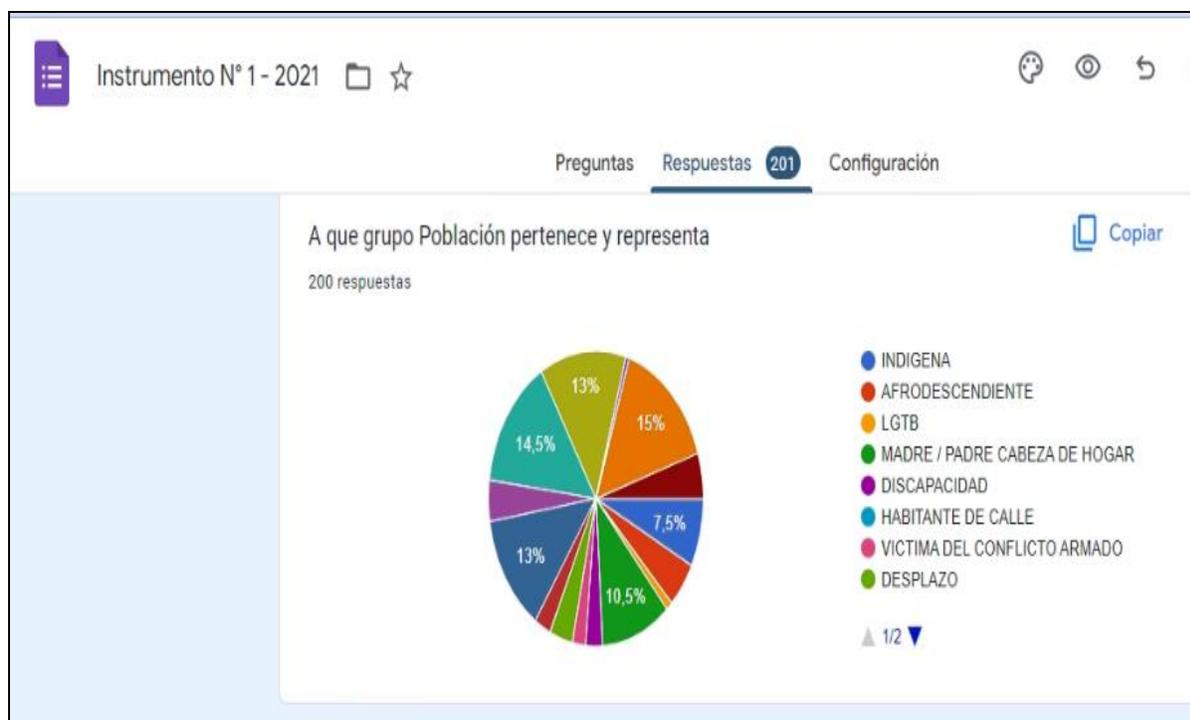
Viven en zona urbana el 75%, vereda 20.5% y corregimiento el 4.5% de los participantes en el sondeo.

El municipio con mayor participación fue Mapiripan con 26,4%, puerto gaitán con 17.4% y puerto concordia 14,45 %.

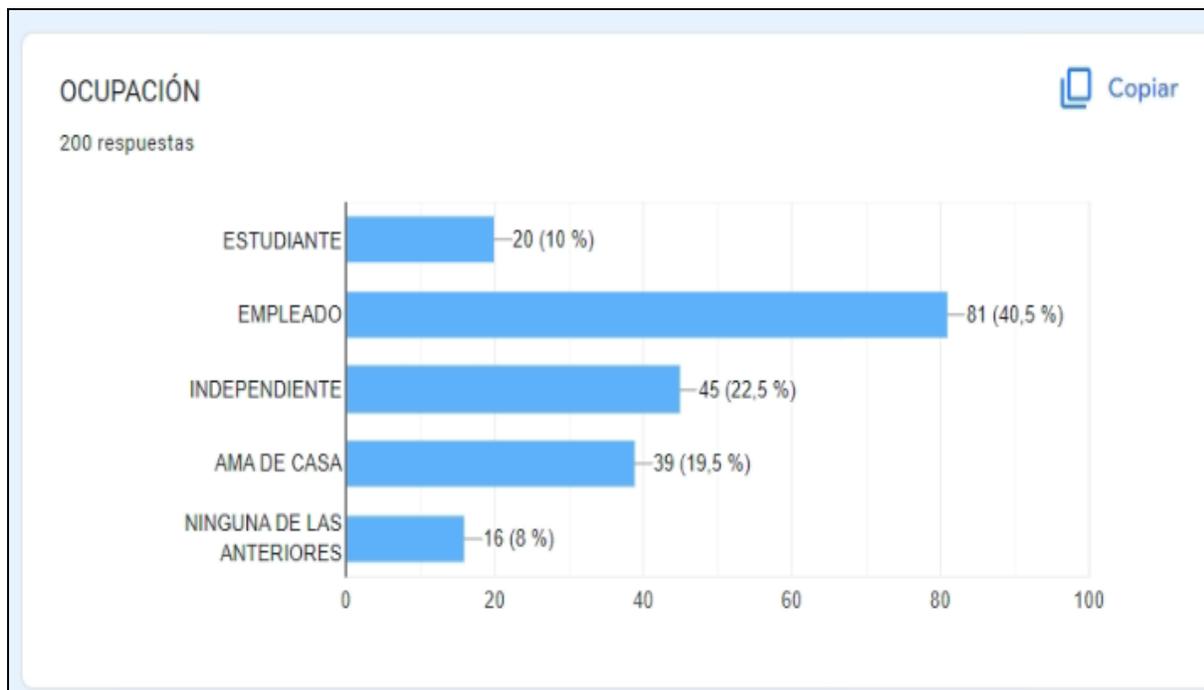
El 40,5% que corresponde a 80 personas son empleadas y el 22.5% son independientes; 19,5% amas de casa y el 10% estudiantes.



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 6 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 7 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

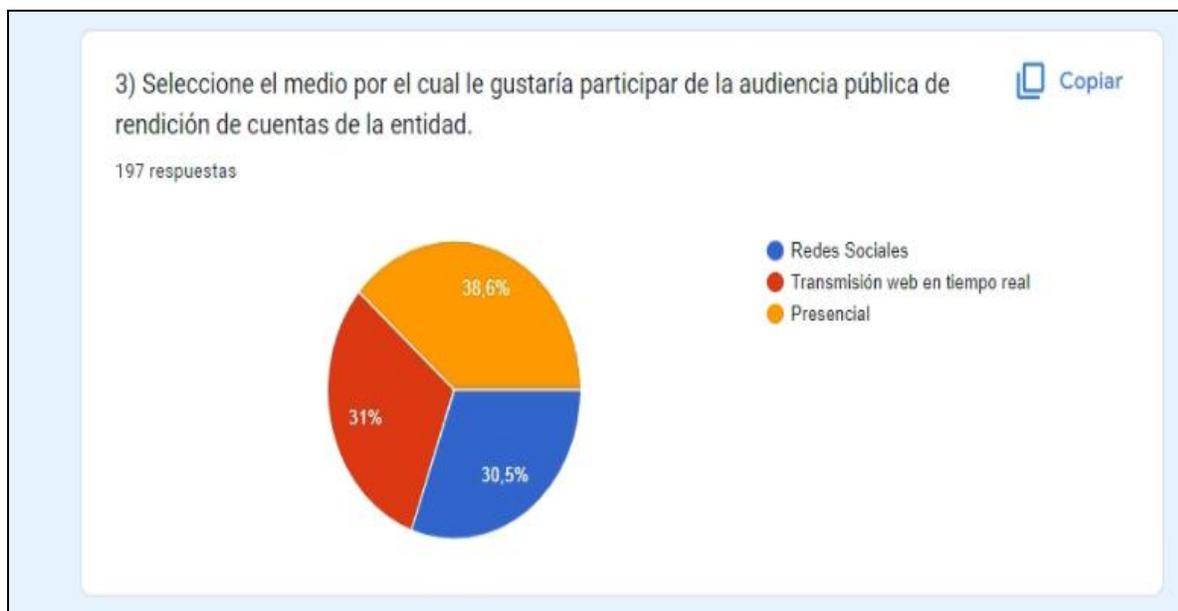


De los participantes el 68.5% conoce el propósito de la audiencia de rendición de cuentas

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Págin a 8 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

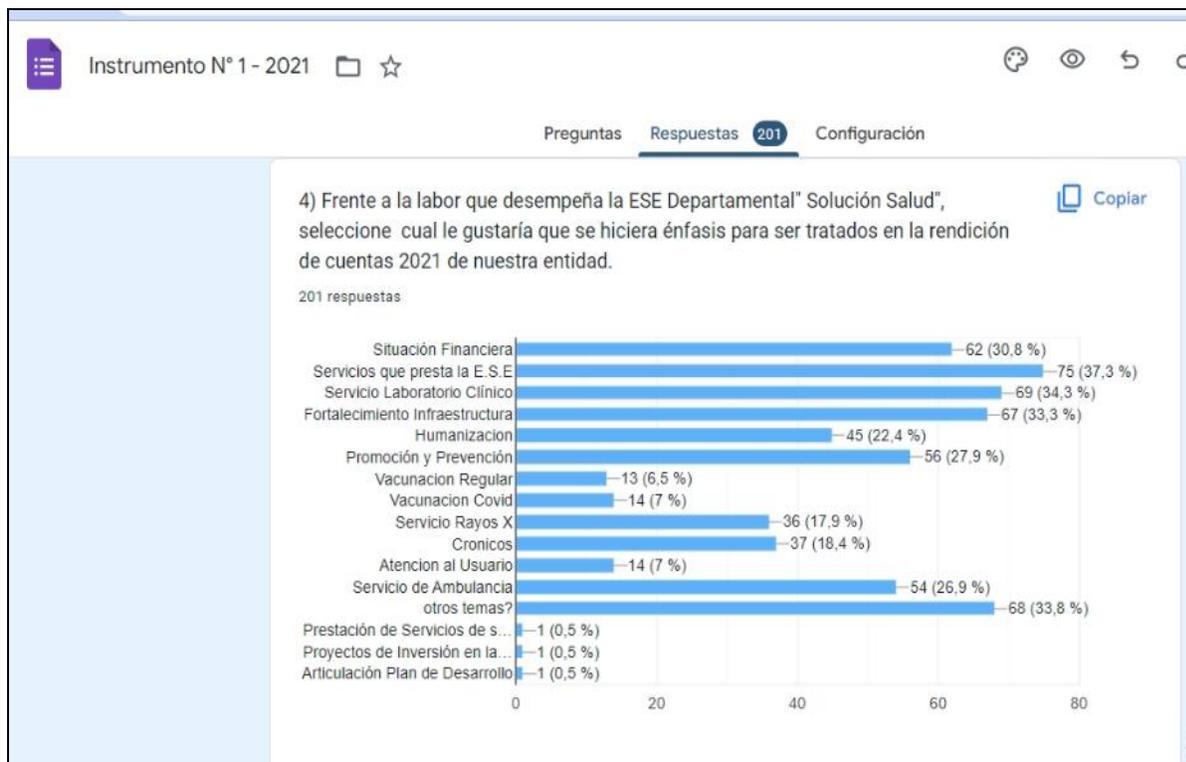


Del 100 % de los participantes el 94,5% les gustaría tener mayor información sobre la rendición



Para la transmisión el medio escogido es presencial con un porcentaje mayor en 7,6 % para una medición de 38,6% que la transmisión web con 31% y por otras redes sociales un 30,5% .

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 9 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Frente a la labor que desempeña la ESE, el 37.3% es decir 75 personas quieren saber sobre los servicios que presta la ESE, seguido de laboratorio clínico 69 personas, acerca del fortalecimiento de infraestructura el 33,3% entre otros temas: situación financiera de la ESE sobresale.

4. **Fecha de rendición de cuentas y lugar:** 24 de junio de 2022, Hospital de Cumaral, por motivos de seguridad se reprograma fecha de rendición de cuentas:



LIVE @ESEMetaSalud

Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas
Vigencia 2021-2022

Invita:

29 | Julio | 2022 | 8 a.m.
Edificio Gobernación
8vo piso

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 10 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022



Día a realizarse:
24 DE JUNIO DEL 2022

Hora:
8:00 AM

Online/Live Facebook
FANPAGE DE ESE DEPARTAMENTAL
<https://www.facebook.com/ESESolucionSalud>

LUGAR:
Hospital de Cumaral - Meta

Invita Gerente de la "EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEPARTAMENTO DEL META ESE SOLUCIÓN SALUD"
Gerente : Hernán Mojica Molinares

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022



Día a realizarse:
24 DE JUNIO DEL 2022

Hora:
8:00 AM

Online/Live Facebook
FANPAGE DE ESE DEPARTAMENTAL
<https://www.facebook.com/ESESolucionSalud>

LUGAR:
Hospital de Cumaral - Meta

Invita Gerente de la "EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEPARTAMENTO DEL META ESE SOLUCIÓN SALUD"
Gerente : Hernán Mojica Molinares

Acorde a las directrices y recomendaciones dadas a través de la Directiva presidencial No. 02 del 12 de Marzo del 2020, y del Ministerio de Salud y Protección Social plasmadas en la resolución No. 385 del 12 de Marzo del 2020.

https://dev.esemeta.gov.co/media/centrodocumentacion/2021/04/08/COMUNICADO_.pdf

Reporte ante la super salud.

Historial Carga de Archivos

Advertencia La validación de los archivos no corresponde al envío oficial de la información, si va a reportar de manera oficial por favor diríjase a la opción cargar.
Recuerde que la información financiera ahora debe ser reportada en pesos y no en miles.

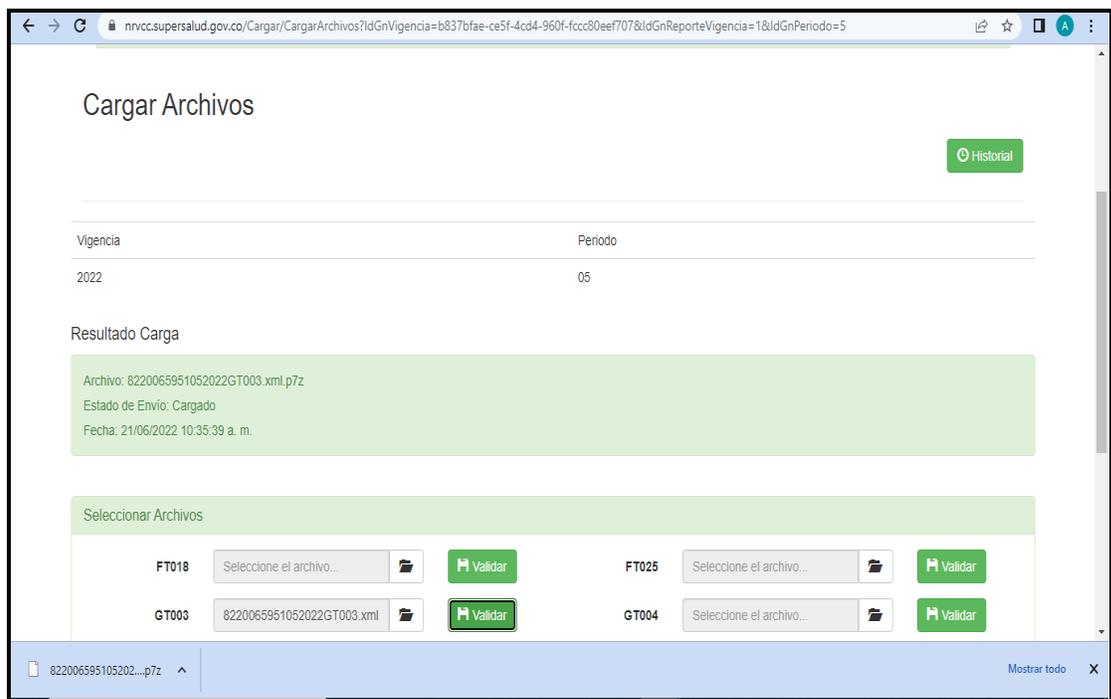
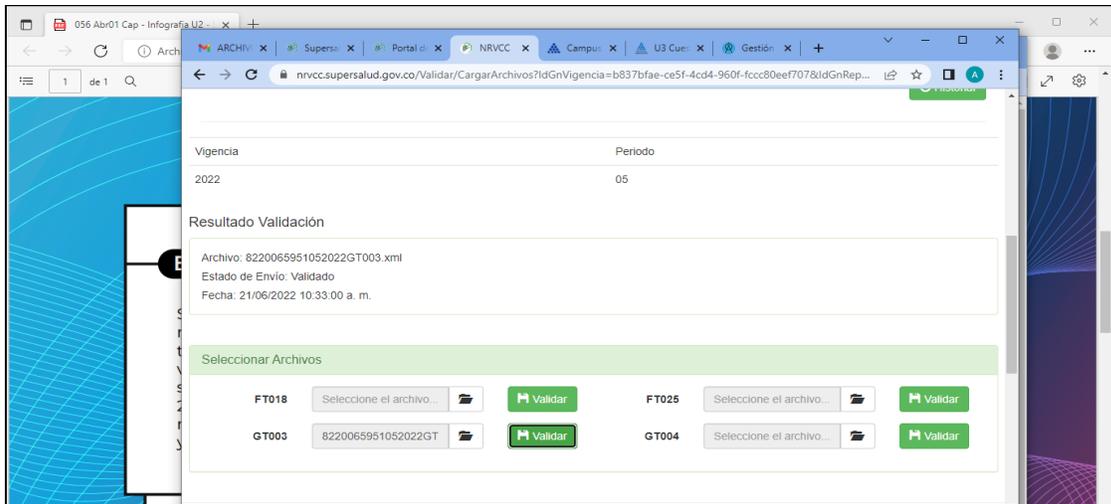
Vigencia		Periodo					
2021		00					
Tipo	Nombre	Fecha	Estado de Envío	Reintegrado	Extemporaneo		
ST002	8220065951802021ST002.txt.p7z	23/02/2022 11:17:47 a. m.	Cargado	--	--	■	■
ST006	8220065951802021ST006.xml.p7z	29/03/2022 11:29:15 a. m.	Cargado	--	--	■	■
GT003	8220065951802021GT003.xml.p7z	09/04/2022 5:20:32 p. m.	Cargado	--	--	■	■
FT002	8220065951802021FT002.xml.p7z	20/04/2022 5:09:47 p. m.	Cargado	--	--	■	■

1
2
3

Resultado Carga
Archivo: 8220065951802021GT003.xml.p7z
Estado de Envío: Cargado
Fecha: 09/04/2022 5:20:32 p. m.

Reporte de solicitud de cambio de fecha de rendición de cuentas:

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 11 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Desarrollo de la Audiencia

Siendo el día 29 de julio de 2022, en el octavo piso de la gobernación del meta, siendo las 9:15 am se da inicio al acto de rendición de cuentas

ACTO PROTOCOLARIO

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 12 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Bienvenida

Muy buenos días, sean todos ustedes bienvenidos a nuestra tradicional audiencia pública de rendición de cuentas de la ESE Departamental Solución Salud, vigencia 2021, hoy estamos originando esta rendición de cuentas desde la Gobernación del Meta 8° piso, saludamos a todos los asistentes, comunidad, funcionarios, medios de comunicación y personas que nos siguen a través de Facebook live.

Es un gusto darles la bienvenida a los doctores:

DR JORGE HERNAN MOJICA - GERENTE ESE DEPARTAMENTAL
 DRA LUZ MARIA CARREÑO - SUBGERENTE ASISTENCIAL DE LA ESE
 DRA CAROLINA MUÑOZ OCAMPO-SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y LOGISTICA
 DRA OLGA LUCIA BAQUERO – JEFE OFICINA CONTROL INTERNO
 DRA STELLA MEDINA SOLANO – JEFE OFICINA PLANEACION

Para hoy 29 de julio de 2022, presentamos ante ustedes el siguiente **ORDEN DEL DÍA:**

1. Himno Nacional y del departamento del Meta
2. Lectura reglamento rendición de cuentas
3. Palabras Señor Gerente Jorge Hernán Mójica Molinares
4. Informe RENDICION DE CUENTAS
5. Lectura de preguntas e inquietudes
6. Aplicación de encuestas
7. Cierre

En este proceso de rendición de cuentas a los metenses, nuestra institución garantizó que los interlocutores (entidades públicas, asociaciones, gremios, veedurías, medios de comunicación y ciudadanía en general), conocieran con anticipación, el cómo podían participar del ejercicio de rendición pública de cuentas, asegurando de esta manera, que este proceso estuviera respaldado por un procedimiento adecuado, efectivo y transparente.

RECORDEMOS...

Se enviaron cerca de 300 invitaciones a los diferentes actores del sector salud entre los cuales se encuentran las Asociaciones de usuarios y veedurías ciudadanas.

Se publicó en la página de la ESE la invitación a este evento y se creó el micro sitio de RENDICION DE CUENTAS donde se aplicó una encuesta de opinión acerca de los

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Págin a 13 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

temas susceptibles para esta rendición y se recibieron preguntas a través de videos.

Agradecemos de antemano el acompañamiento que los metenses realizan en cada una de las acciones que emprende la ESE Departamental Solución Salud

Les recuerdo poner sus celulares en modo silencio, muchas gracias.

Inicio agenda del día

Rindamos honores a nuestro país y departamento entonando sus himnos.

1. Himno de la república de Colombia
Himno del departamento del Meta
2. Explicación Reglamento de la rendición de cuentas:

Las disposiciones del reglamento se dividen en tres instancias:

2.1 Preparación: divulgación de la rendición, creación del micro sitio rendición de cuentas, inscripción previa de temas y preguntas se realizaron 2 encuentros con ciudadanos hacia el mes de octubre en los municipios de Cumaral y puerto Gaitán. Que nos sirvieron como insumo para esta rendición

2.2 Recopilación de datos e información

- Desarrollo de la audiencia: presentación de los logros por parte de personal de la ESE, preguntas y respuestas

Para las respuestas por correo electrónico se dará respuesta en un máximo de 15 días hábiles al correo inscrito.

2.3 Cierre y evaluación: se dispone de la encuesta virtual y posterior se genera informe que se publica en la página web

3. Continuación, damos la bienvenida al señor Gerente Doctor JORGE HERNAN MOJICA MOLINARES para la apertura del evento.

El doctor Mójica, da la bienvenida a los asistentes de forma presencial y por el Facebook live, los resultados presentados corresponden a la vigencia 2021, donde resalta que, si bien el grupo directivo de la vigencia 2021 no ese encuentra actualmente, la ESE presenta esta audiencia dando cumplimiento a la normatividad y

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 14 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

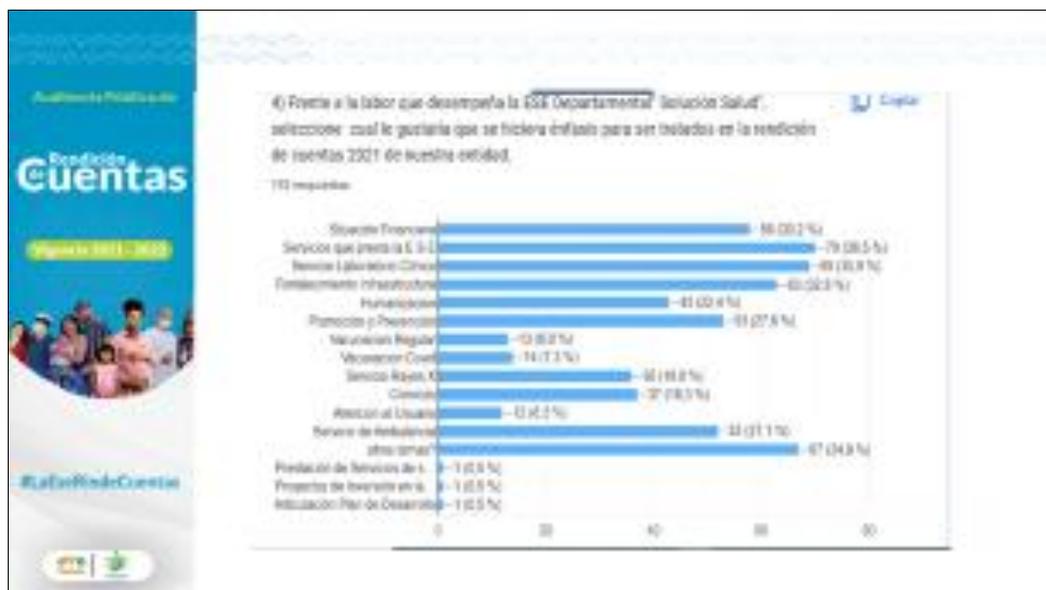
para dar a conocer los resultados del 2021. Insta a la comunidad en general a participar e invita a la rendición de la vigencia 2022. Da paso a la presentación del video institucional.

Proyección del video institucional.

4. INFORME RENDICION DE CUENTAS

INICIO DE PRESENTACIONES

Da paso a la Dra Olga Lucía Baquero jefe de la oficina de control Interno para Definición y componentes de rendición de cuentas Continua la moderadora presentando a la Dra Olga Lucia Baquero (jefe de oficina de control interno) quien inicia la presentación explicando que es la rendición de cuentas , porque es importante y la normatividad aplicable; exalta la importancia como n espacio de promoción de derechos y de dialogo con lenguaje claro incluyente; de igual manera expone los temas de mayor interés mostrados por los participantes en el sondeo.



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 15 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



a. Presentación del informe de gestión por parte del GERENTE

- Definición de la ESE
- Misión
- Visión
- Beneficios generales de la ESE



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 16 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



El señor gerente inicia su presentación resaltando que es muy importante que la comunidad y funcionarios conozcan que es la ESE, da un recuento de cómo se conformaron las ESE, porque se encuentran algunas centralizadas y en algunos municipios no tenemos presencia; comenta una anécdota con funcionarios de centro de atención donde expresaban que “ El gobernador no daba plata”... recuerda que las ESE deben ser auto sostenibles, deben mantenerse por sí mismas, que actualmente y siempre está el apoyo del señor gobernador pero debemos hacer la tarea bien y que la responsabilidad parte de cada uno de los funcionarios de la ESE.

Resalta la visión de la ESE y recuerda el compromiso con la zona rural y rural dispersa, hace una reflexión acerca de la importancia de la ESE como el más grande prestador y que la ESE cubre dos de los tres municipios más grandes de toda Colombia.

Explica la importancia que representa la ESE en el departamento del meta, la cobertura, empleos directos e indirectos, el portafolio de servicios y menciona los convenios actuales.

VIDEO DE GESTION GENERAL #1

Posterior a la intervención invita a la Dra Luz María Carreño quien presentara el componente asistencial de la ESE

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 17 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

5.2.2 Informe Subgerencia Asistencial



ÁMBITO	ESTADÍSTICA ANUAL	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2020
Promoción y prevención	TOTAL	213.721	158.753
	Unos de diagnóstico consultados	11.285	7.898
	Exámenes de laboratorio general y microbiología	7.095	5.153
	Exámenes de laboratorio de microbiología		
	Exámenes de laboratorio de microbiología		
	Exámenes de laboratorio de microbiología		
	Exámenes de laboratorio de microbiología		
	Exámenes de laboratorio de microbiología		
	Exámenes de laboratorio de microbiología		
	Exámenes de laboratorio de microbiología		

Promoción y prevención

La doctora inicia su presentación dando las gracias y recordando que durante el año 2021 los retos en la parte asistencial estuvieron rodeados por la pandemia SARS COV 19 que trajo consigo grandes esfuerzos y desafíos para el sector salud y la ESE no estuvo exenta de este impacto; presenta a la audiencia el comparativo de servicios 2020 vs 2021

CONSULTA EXTERNA	2021	2020
Consultas de medicina general electivas realizadas	106.125	85.607
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	462	167
Otras consultas electivas realizadas por Psicología	758	130
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	28.626	21.645
Número de sesiones de odontología realizadas	156.490	119.459
Total de tratamientos terminados	11.941	7.921
Sellantes aplicados	28.120	17.527
Superficies obturadas (cualquier material)	19.675	14.380
Exodoncias (cualquier tipo)	2.870	1.819

PARTOS	2021	2020
Partos vaginales	872	947
TOTAL	5.818	5.315

AYUDAS DIAGNÓSTICAS	2021	2020
Exámenes de laboratorio	213.721	183.288
TOTAL	17.836	9.308

ATENCIÓN INMEDIATA	2021	2020
Consultas de medicina general urgentes realizadas	52.057	47.055
Tratamientos de urgencia	3.728	3.699
Pacientes en Observación	5.626	5.048
TOTAL	1.650.812	864.728

Promoción de servicios asistenciales

↑ 18%

Se proyecta video de consulta externa
Ayudas diagnosticas: proyección de video de laboratorio

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 18 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Teleconsulta

93% ↑

Vigencia	2021	2020
Barraza de Upar	11	
Cabuyaro	243	3
Calvario	154	
Cumana	19	
Cusillo	7	
Macarena	13	
Leónora	14	
Margarita	21	2
Misetas	101	29
Puerto Concordia	63	
Puerto Galán	76	
Puerto Llanas	245	27
Restrepo	207	
San Juan de Arama	99	
San Juanito	169	7
Urbib	155	32
Vista Hermosa	6	1
Total	1995	111

Consulta Especializada

ACTIVIDAD	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2020	%
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	462	167	64%

PROGRAMA DE VACUNACIÓN COVID

Apertura programa
Vacunación Covid - 19

Capacitación

Planificación en Juntas
Oficiales, Barraza de Upar,
Cabuyaro y Vista Hermosa

Resalta la preparación, capacitación, entrenamiento y disposición del personal para llevar a cabo la vacunación COVID - Video

PROGRAMA DE VACUNACIÓN COVID

MUNICIPIO	TOTAL VACUNAS ENTREGADAS	TOTAL - REGISTRADAS	% CUMPLIMIENTO APLICADAS
BARRAZA DE UPAR	6.809	6.841	99%
CABUYARO	8.819	8.841	99%
CUMANA	21.616	26.266	82%
EL CALVARIO	4.211	4.262	99%
EL CASTILLO	7.044	8.980	78%
LA MACARENA	10.005	8.984	79%
LEONORA	11.005	16.171	68%
MARGARITA	6.496	4.878	75%
MISETAS	11.607	16.517	70%
PUERTO CONCORDIA	6.307	8.916	71%
PUERTO LLANAS	20.262	18.749	93%
RESTREPO	20.602	18.730	91%
SAN JUAN DE ARAMA	9.703	8.496	88%
SAN JUANITO	2.377	4.000	60%
URBIB	8.360	8.166	98%
VISTA HERMOSA	6.212	16.736	37%
TOTAL	202.144	164.702	81%

cita las cifras de cobertura

Vacunación COVID video Vacunación

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 19 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

SALUD AL CAMPO

11 brigadas, durante estas jornadas se ha atendido 4704 usuarios en total.



Mucogo	Puerto de Satol
Puerto Gaitán	El Sogro
	Povence
	San Pedro de Armenta
Puerto Lleras	Villa La Paz
Lepiripi	Cocoroti
Mapicani	Puerto Abitia
Vista Hermosa	Compo Alegre
	San Juan de los Rios
Castillo	Macarona
	Puerto Esperanza
Cabrero	Macor
Macarena	San Juan de los Rios
Puerto Concordia	Alto del Gallo
Cumari	Venezia
La Uña	La Uña
Meetas	Jardín de Peñas

Se explica la estrategia de salud al campo y la población beneficiada se proyecta video de brigadas

ATENCIÓN A POBLACIÓN DIFERENCIAL

POSICIÓN	Masculino	Femenino	Total	LGBTI	%Masculino	%Femenino
Indígenas	73	92	165	-	44%	56%
Afros de ascendencia	24	25	49	-	49%	51%
Otro	2216	2285	4481	9	49%	50%

Brindamos atención médica y servicios de salud a las comunidades indígenas en los municipios de:

- MAPIRIPÁN
- MESETAS
- LEJANIAS
- PUERTO GAITÁN
- PUERTO CONCORDIA
- URIBE
- MACARENA



CONVENIO ESE - USAID

Centro de atención	No. Pacientes TELEUCI	Remisiones	Fallecidos ESE	Fallecidos remitidos
Restrepo	5	2		1
Cumari	11	4	1	1
Vista Hermosa	23	5		7
Barranca de Upiá	4	2		3
Puerto Lleras	10	4		2
Macarena	5	4		1
Puerto Gaitán	95	21	2	15
Total	155	42	3	27

TOTAL ATENCIÓN TELE - UCI
155

• El 73% de los pacientes tratados con ingreso de I nivel
• Mortalidad del 2.65% en la ESE.

Fuente: Convenio USAID

En esta diapositiva la subgerente asistencial explica la importancia del convenio donde desde I nivel se dio atención a los enfermos de SARS COV con medicamentos y soportes teledirigidos por grupo de especialistas de la universidad nacional con suministro y manejo de medicamentos de II nivel con soporte ventilatorio en algunos casos; sobresale el total de pacientes que retornan a sus

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 20 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

casas desde I nivel , y denota los esfuerzos e inversión en esta patología con talento humano, adecuaciones, suministro de oxígeno, entre otras.



Para el 2021 otro de los servicios que mayor alcanzaron un diferencia en atenciones fue I servicio de psicología con un aumento del 85% respecto al año 2020.

Radiología -video radiología



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 21 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Procesos asistenciales



Para el 2021, se hace énfasis en procesos asistenciales seguros, con estrategias entre el personal para fortalecer la atención en salud

Servicio al ciudadano



Se presenta una diferencia significativa entre las felicitaciones y las peticiones, estas segundas enfocadas especialmente en la solicitud de historias clínicas. Esperamos para el 2022 aumentar las felicitaciones.

Docencia servicio – proyecto vista hermosa



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 22 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Recuerda la subgerente el apoyo tan importante en doble dirección a través de los convenios docente – asistenciales, nombra las profesiones que se encuentran en los centros de atención: Médicos, enfermeras, bacteriólogos, y también algunos como personal de apoyo.



Finaliza la presentación de la subgerencia asistencial

Moderadora: “Recordar que tenemos el correo: rendición@esemeta.gov.co para sus inquietudes y agradecemos su permanencia en esta rendición de cuentas”

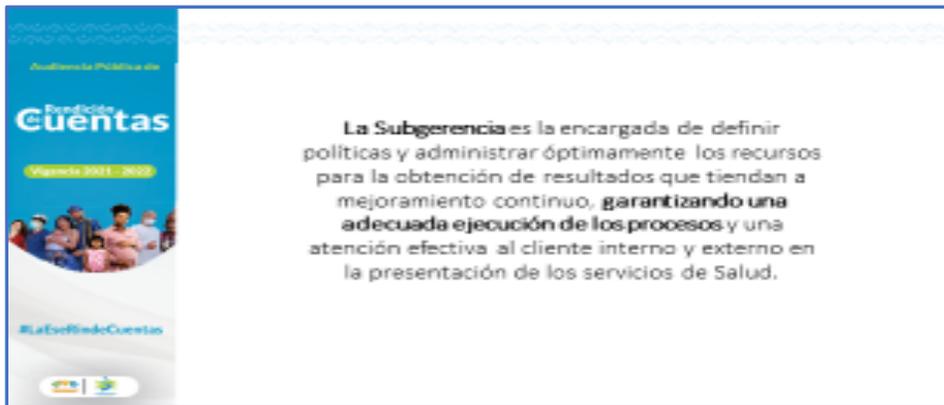
Invita a la Subgerente administrativa y logística: carolina Muñoz Ocampo para continuar con el componente administrativo que comprende los resultados de las actividades, planes y proyectos emprendidos por la entidad de la vigencia enero – diciembre 2021.



Toma la vozera la doctora Carolina Muñoz Ocampo, dando las gracias a los asistentes y directivos presentes

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 23 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Define que es la subgerencia administrativa y logística u su función dentro de la ESE



La Subgerencia es la encargada de definir políticas y administrar óptimamente los recursos para la obtención de resultados que tiendan a mejoramiento continuo, **garantizando una adecuada ejecución de los procesos** y una atención efectiva al cliente interno y externo en la presentación de los servicios de Salud.

Explica la gestión en el proceso de facturación realizada para el año 2021, nombrando uno a uno las empresas.

GESTIÓN DE FACTURACIÓN 2020 - 2021

FACTURADO	2020	2021	CUMPLIMIENTO
Regimen Contributivo	4.000.011.922.00	3.322.592.410.00	83%
Regimen Subsidiado	35.709.011.138.00	30.222.300.327.41	85%
Participación Pólizas en la No-Cobertura con Subsidios a la Demanda (SCA) (Obreros y ECN)	1.417.643.304.00	888.474.737.88	63%
ADRES (plaza FORTUNA)	715.295.740.88	1.200.244.790.00	168%
ADRES (plaza FORTUNA)	188.886.687.88	172.388.671.88	91%
Plan de Intervenciones - coberturas (casos SNE)	7.224.923.348.00	6.042.402.000.00	84%
Otros Ventos de Servicios de Salud	1.807.123.608.00	2.306.720.094.00	128%
Total ventas de servicios de salud	41.201.614.358.00	46.365.455.486.25	81%

GESTIÓN DE FACTURACIÓN 2020 - 2021

PRE-SUPUESTO INICIAL	ADICIONES ACUMULADAS	PRE-SUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDOS	% CUMPLIMIENTO
46.892.312.823.89	13.332.413.621.63	60.224.726.445.52	49.868.141.353.79	83%
Compromiso Diciembre 2021		55.808.892.079		
Recaudos a diciembre 2021		49.608.141.354		89%

CÓDIGO	SUBRO	PRE-SUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDOS ACUMULADOS
802	GAJOS	40.194.726.888	34.608.842.079
8021	GAJOS DE FUNCIONAMIENTO	34.867.184.539	30.232.888.838
80201	GAJOS DE PERSONAL	38.075.077.391	35.700.684.147
8020101	SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	14.296.498.941	13.548.591.556

Explica la diferencia entre los compromisos de la ESE y lo recaudado y hace énfasis en la situación económica actual de la ESE.

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 25 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



La gestión que realiza en la ESE DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD

- **Adecuada contratación**
Se fortaleció la venta con las administradoras de planes de beneficio o EPS.
- **Se actualizó el portafolio de servicios** con nuevas Tecnologías y cobijos OUS
- **Se actualizaron las tarifas institucionales** para transporte en ambulancia básica y medicalizada.



CONTRATACIÓN ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO

	ENTIDAD	NUMERO DE USUARIOS
REGIMEN SUBSIDIADO	CAJACOP	
	CAPITAL SALUD	
	NUEVA EPS	10074
	SILLAMU	
REGIMEN CONTRIBUTIVO ESPECIAL Y OTRAS	SURVIVIR	504
	SILLAMU	118
	MEDICALISI	571
	DE COPI	2.838
	SURVIVIR	2.838
	COMPREH	2.838
	DE COPI TOTAL	2.838
	CAJACOP	2.838
	SURVIVIR	2.838
	EPS MEDICO ORIENTE	2.838
EPIDEMIOLOGIA	2.838	

El área de mercadeo también parametriza e identifica los contratos de Plan de intervenciones colectivas PIC de los Municipios y Departamento.

El crecimiento de la UPC capitada con relación al año 2020 fue en promedio del 4,67%, aun cuando el promedio normalmente no supera el 3,0%

REGIMEN SUBSIDIADO	ENTIDAD	INCREMENTO DE LA UPC 2021
	CAJACOP	2,50%
	CAPITAL SALUD	8,00%
	NUEVA EPS	3,50%

OTROS SERVICIOS CONTRATADOS CON LAS DIFERENTES EPS Y ASEGURADORAS SON:

- TOMA DE PRUEBAS ANTICORPO PARA COVID-19
- CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN Y EMBALAJE DE CADÁVERES COVID-19
- SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL - CONTRATOS INTER-ADMINISTRATIVOS EVENTOS TRAZADOS.



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 26 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

CONVENIOS DE COLABORACIÓN

MUNICIPIOS ETCR	BRIGADAS REALIZADAS 2021
MACARENA	3
MESETAS	3
VISTAHERMOSA	3
TOTAL	9

Se realizaron brigadas de salud llevando equipos profesionales conformados por médicos, enfermeras, odontólogos y 3 brigadas con médicos especialistas (gineco-obstetricia-optometría).

Para la vigencia 2022 no se cuenta con la ETCR Macarena.

RECURSOS ASIGNADOS PARA LA ATENCIÓN EN MUNICIPIOS DONDE SE UBICARON ETCR.
Ámbito de aplicación: MESETAS, MACARENA, VISTAHERMOSA

CONVENIOS DE COLABORACIÓN

ACTIVIDADES PROYECTADAS	
1. Atención primaria en Urgencias de Salud	Ata de enfermería
2. Fortalecer y apoyar las Actividades de PFI (temas recurrentes) y Realización del personal de salud que trabaja en el territorio de P. AM	10 Brigadas de 3 años
3. Contribuir en la formación (Cursos Diferenciales) (Primeros Auxilios)	Capacitaciones
4. Suministro de personal de enfermería permanente en la influencia de Campo Rubiales	2 ambulancias
5. Punto de Atención DIGNO-PORVENIR	

MEJORAR EL ACCESO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD A TRAVÉS DE BRIGADAS DE SALUD, PARA LA POBLACION DE LAS VEREDAS:

Puerto Triunfo, Santa Helena, Santa Catalina, Rubiales, Planas y comunidades indígenas Resguardo Alto Unuma, Resguardo El Tigre, Resguardo Vencedor Piriri 1 y Piriri 2, Resguardo Inini, Resguardo Domo Planas en el municipio de Puerto Galán.

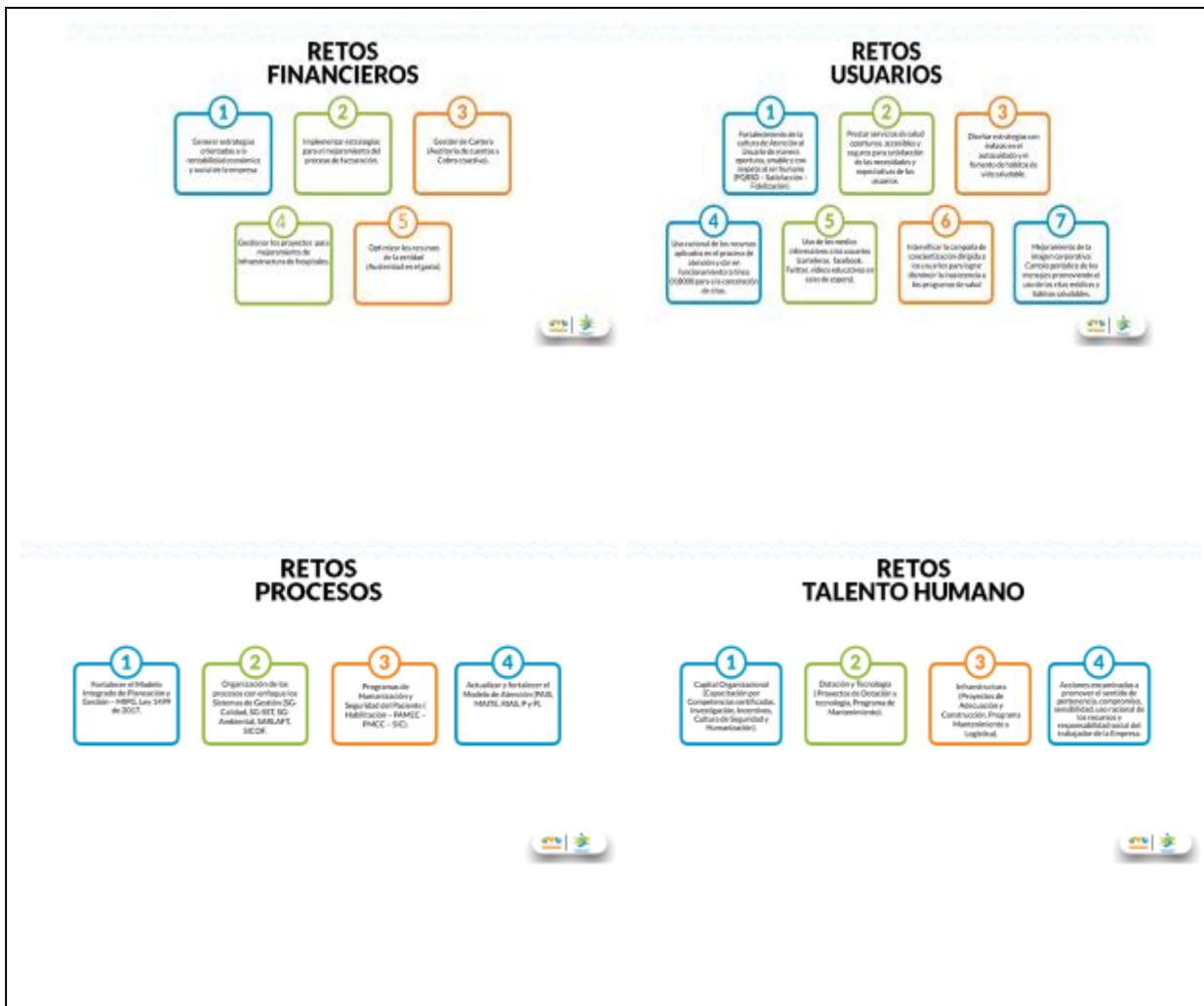
Subgerencia finaliza su presentación nombrando los convenios y contratos actuales



Moderadora, agradecemos la participación de la Dra. Muñoz e invitamos nuevamente al sr Gerente JORGE HERNAN MOJICA MOLINARES, para presentar los Retos 2022



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 27 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



El doctor Mojica comenta a los asistentes los retos para la institución en el 2022, comenta la necesidad de personal asistencial, el proyecto de infraestructura aprobado para Puerto Gaitán, el proyecto para el fortalecimiento del parque automotor reitera el compromiso de esta administración y el interés del señor gobernador en mejorar cada día más.

La recuperación de cartera y la facturación real para poder garantizar el funcionamiento de la ESE, estamos en un momento muy complicado y debemos aunar esfuerzos por que todos somos la ESE, hay que querer la institución, respetar a todos los trabajadores, atender con amor, calidad y humanización. De vemos pensar que si intervienen esta institución son muchas personas las afectadas, como el señor gobernador dice " más territorio menos escritorio", y estamos llegando a las

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 28 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

comunidades a escucharlas, y tratar de dar soluciones reales pero necesitamos de todos.

7. Lectura de preguntas e inquietudes

Moderadora. En este espacio vamos a escuchar las inquietudes de los usuarios y ciudadanos; en los asistentes presentes no se reciben solicitud de preguntas. A continuación, vamos a proyectar 3 videos de los municipios de Cabuyaro, Vista Hermosa y Puerto Lleras, el señor gerente responderá las inquietudes.



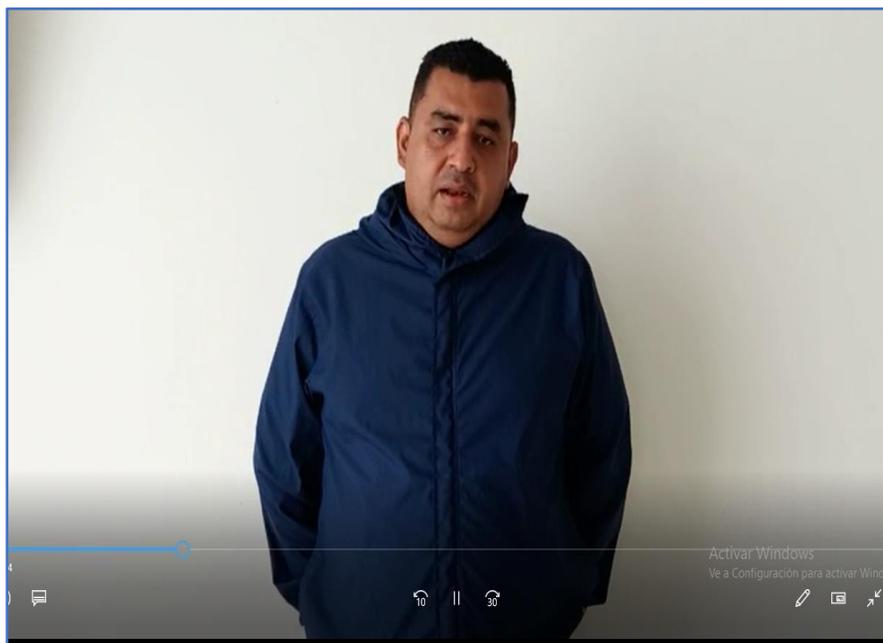
Primer video. Puerto Lleras representante de los usuarios.



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 29 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Señor Berardo Peña ,presidente de los beneficiarios de salud del centro de salud de Cabuyaro, preguntas: se necesita una ambulancia con urgencia par cabuyaro y la segunda el un equipo de rayos x , si bien hay uno esta muy viejito. Gracias señor gerente

Respuesta. Agradezco profundamente sus inquietudes, dejeme contarle sr Berardo, actualmente estamos en etapa de aprobación de un proyecto para la renovacióndel parque automotor de las ambulancias de los 17 centros de atencion, estamos trabajando por esto,y con el equipo de rayos x tambien estamos en consecución de recursos, sabemos y entendemos la necesidad y tenemos a Cabuyaro dentro de nuestras prioridades



Jorge Iván Sánchez – Personero Vista Hermosa

Pregunta. ¿cuándo tendremos en el municipio de Vista Hermosa el personal requerido de médicos, enfermeras, bacteriólogos ya que somos más de 28 mil habitantes y según la OMS, por cada mil habitantes se debe tener un médico y hoy a 23 de mayo no contamos con ellos. ¿para cuándo tendríamos la planta de personal completa?

Respuesta: Actualmente tenemos déficit de personal médico en todo el departamento , estamos en la búsqueda no solo para Vista Hermosa sino para todos los centros, la invitación si ustedes conocen , que nos ayuden , contratamos en menos de 48 horas si tienen toda la documentación completa.

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 30 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

Señor gerente continua la sesión de respuestas y comenta frente a comentarios registrados durante el Facebook live acerca de la liquidación y pago de personal del PIC de Puerto Gaitán, el señor gerente refiere que si no se ha cancelado es importante recordar que la cuenta de cobro debe pasarse con el informe de actividades completo , oportuno , actualmente no se ha podido liquidar el contrato ya que las personas que estuvieron no entregaron lo correspondiente a informes válidos y que acepte la alcaldía , se ha pedido el apoyo de ellos pero hasta el momento no ha sido posible, por lo tanto no se puede cancelar hasta que se liquide ese contrato y para ello se requiere que todos los soportes de lo realizado por las personas del PIC de puerto Gaitán.

8. Señores participantes para nosotros es muy importante su evaluación frente a la jornada de RENDICION DE CUENTAS, vigencia enero-diciembre 2021, con el propósito de mejor cada día más solicitamos su colaboración en el diligenciamiento de la misma a través de nuestra página web en el micro sitio RENDICION DE CUENTAS 2021

9. Despedida y agradecimiento

10. EVALUACION DE LA RENDICIÓN

Para la presentación de la rendición asistieron 59 personas al auditorio de la gobernación del Meta (Ver listas adjuntas de asistencia)

Participación facebook live: 5072 participaciones



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 31 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



De los participantes el 70 % fueron mujeres y el 30 % hombres.

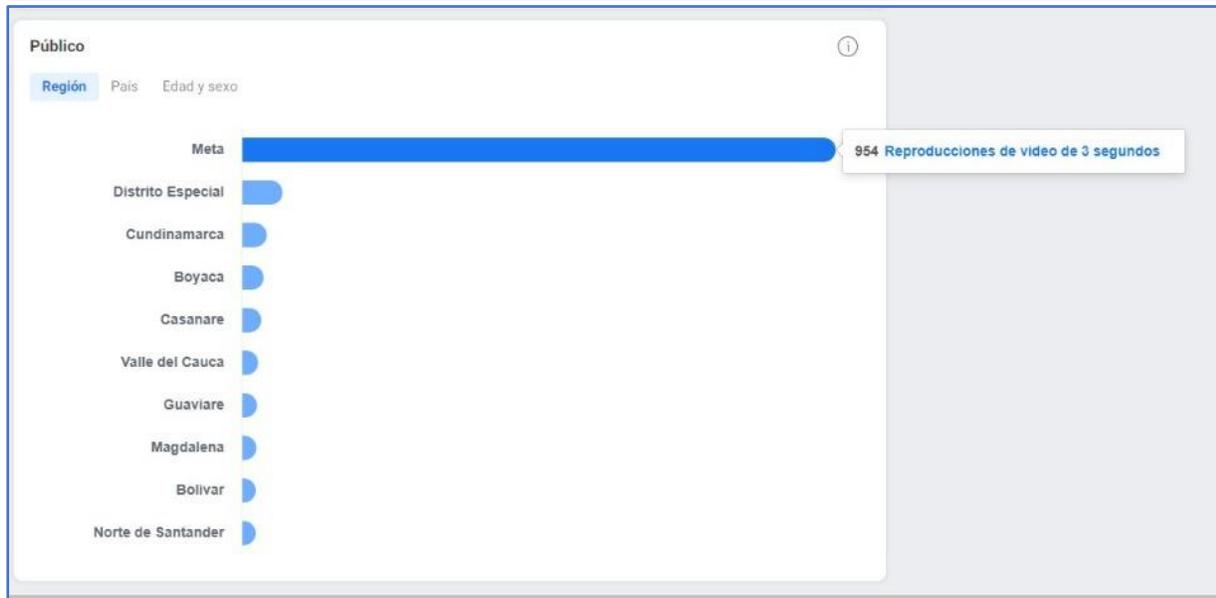


Se tuvo 412 interacciones y 241 reacciones de las cuales me gusta obtuvo 182, seguida de me encanta con 53 reacciones y 9 no me gusta.

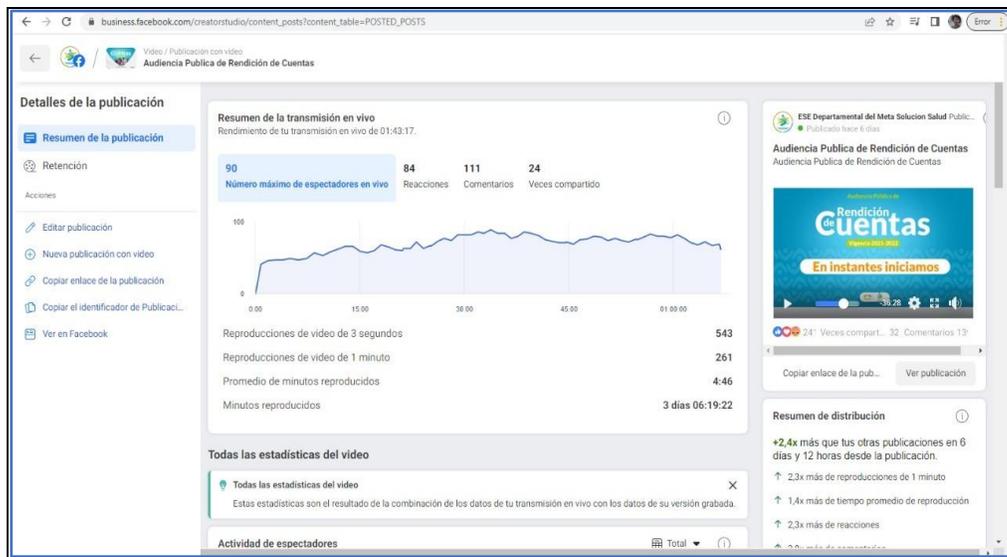
Se conto con 1072 reproducciones:



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 32 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

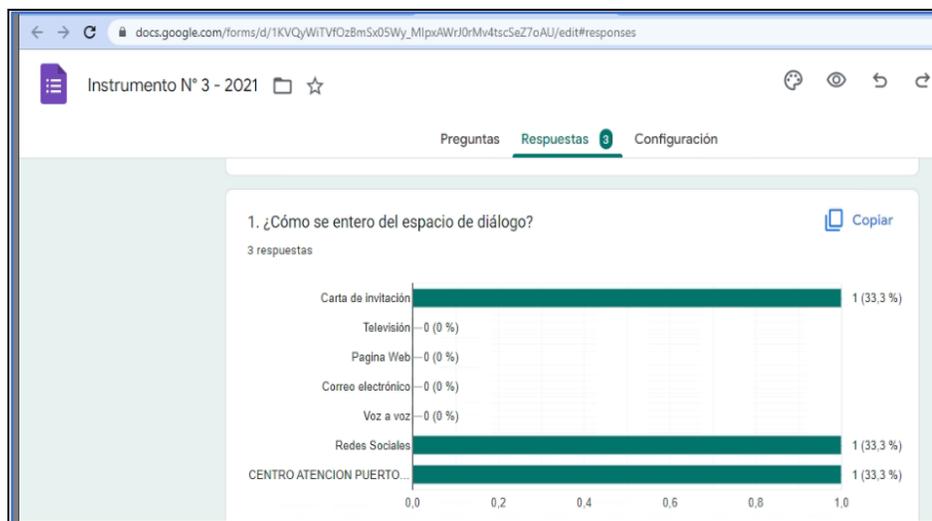


	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 33 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



Para la evaluación de la socialización se creó en el micro sitio instrumento para la valoración de la percepción con las siguientes preguntas:

1- ¿Cómo se enteró de este espacio de dialogo?



De las personas que respondieron el 33.3 5 refiere invitación, el 33% redes sociales y el restante Centro de atención

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 34 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



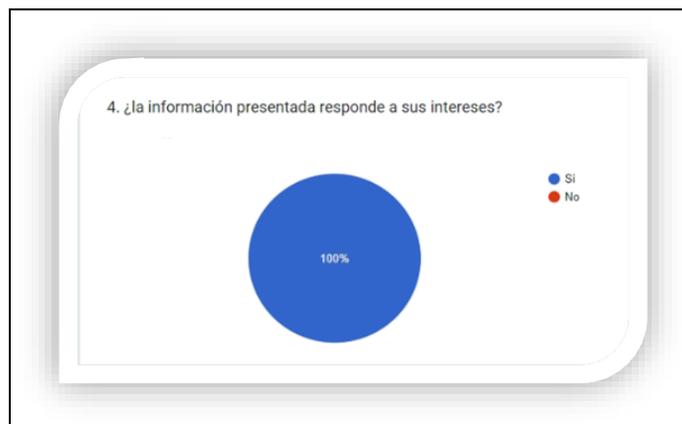
2. Considera que el tiempo que duro el espacio de dialogo fue. Suficiente el 100%

3. La información fue: clara 100% confusa : 0%

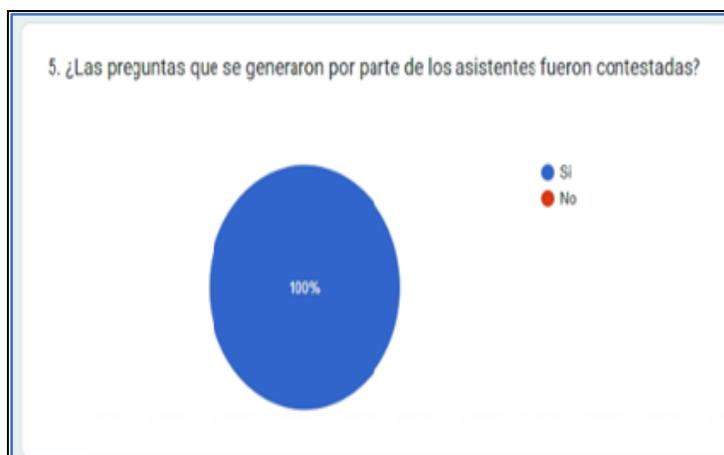


	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 35 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

4. El 100 % respondió que la información presentada corresponde a sus intereses



5. ¿La pregunta por parte de los asistentes fue contestada? El 100% opina que si fueron contestadas.

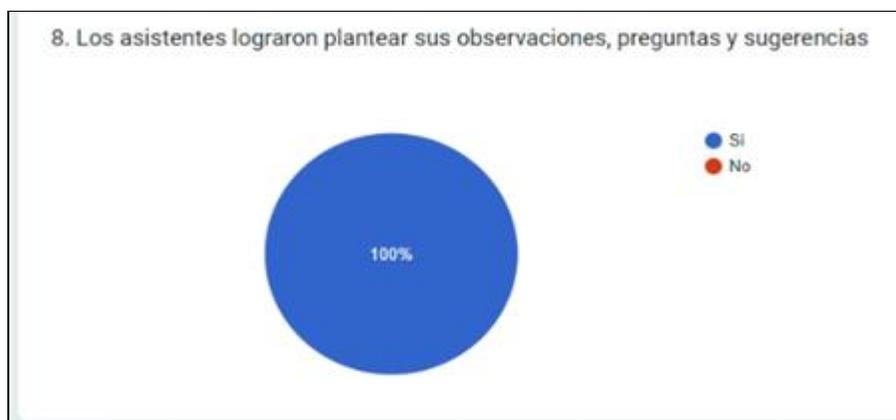


	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Págin a 36 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

6. ¿La entidad estableció compromiso con la entidad? El 100 % considera que si se establecieron compromisos
7. ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad? Con un 100% si consideran que la entidad rindio cuentas

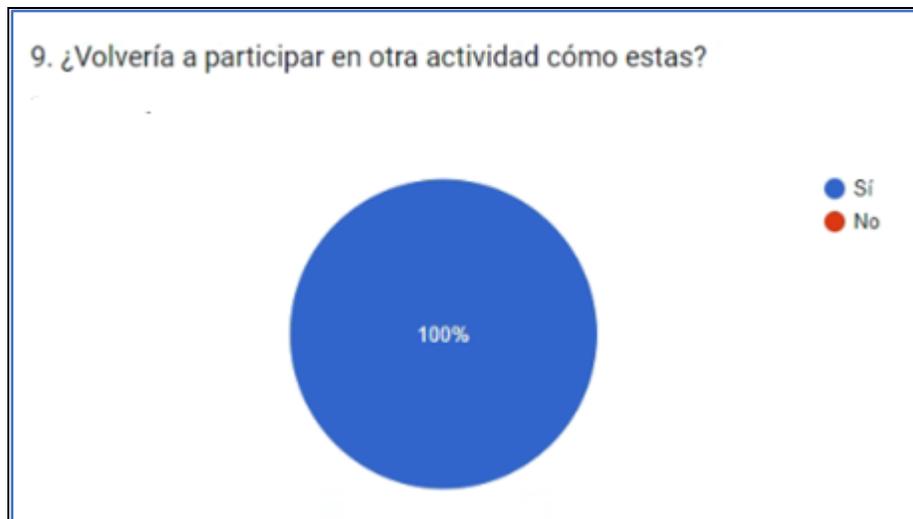


8. Los asistentes lograron plantear sus observaciones, preguntas y sugerencias Con un positivo total del 10 % se evidencia que las percepción sobre la transparencia de la sesión de preguntas se mantuvo toda la rendición



- 9- ¿Volvería a participar en esta actividad? El 100% respondió que sí volvería a participar en esta actividad

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 37 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



11. EVIDENCIAS DE LA TRANSMISIÓN

<https://www.facebook.com/photo?fbid=449375783866779&set=pcb.449375847200106>

<https://youtube.com/channel/UCN8bQ0ndlidHfRvGNi-GK9A>


ESE Departamental del Meta Solucion Salud
...

Empresa Social del Estado, a cargo de 17 centros de salud, ubicados en 17 municipios del departament

Página · Funcionario del gobierno

(8) 6610200

esemeta.gov.co

Intervalo de precios · €

Calificación · 5,0 (8 opiniones) ⓘ


ESE Departamental del Meta Solucion Salud

29 de julio · Instagram · 🌐

🇨🇴 La E.S.E Departamental del Meta Solución Salud llevó a cabo hoy, en horas de la mañana la Audiencia pública de rendición de cuentas del año 2021, 🗣️ y sobre esa gestión se destacan alguna cifras: 📊

- ✓ En un 93 % incrementó la teleconsulta con respecto al año anterior, como alternativa de atención de la E.S.E
- ✓ En un 52 % creció la atención en el servicio de radiología, llegando a 17.807 servicios
- ✓ En un 64 % incrementaron las consultas especializadas con respecto al año ante... Ver más




Conecta con ESE Departamental del Meta Solucion Salud en Facebook

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 38 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

VIVO 27 **RETOS FINANCIEROS**

1. Gestionar estrategias orientadas a la rentabilidad económica y social de la empresa.
2. Incluir en las estrategias para el mejoramiento del proceso de facturación.
3. Gestión de Cuentas (Auditoría de cuentas y Cotización).
4. Gestionar los proyectos para mejoramiento de infraestructura de hospitales.
5. Optimizar los recursos de la entidad (Austeridad en el gasto).

pesos a los diecisiete centros

ESE Departamental del Meta Solucion...

Rendición de Cuentas - Volvemos en Vivo

GESTIÓN DE FACTURACIÓN 2021

FACTURADO	2020	2021	CRECIMIENTO
Miembros Contratados	1.088.877.702,00	1.300.985.100,00	20%
Miembros Subscritos	26.996.572.136,00	30.300.960.297,20	8%
Población Filada en los Centros de Salud y la Demanda Social (Sistemas de CAS)	1.437.643.958,00	885.473.797,00	-42%
ADRES (Antes FORSYGA)	715.985.967,00	1.288.244.180,00	80%
ADRES (Antes FORSYGA)	900.985.967,00	872.863.674,00	76%
Plan de Intervenciones colectivas (planes PAB)	7.251.962.310,00	0,00	-8%
Otros Ventos de Servicios de Salud	1.067.793.000,00	2.506.780.697,00	34%
Total venta de servicios de salud	43.961.464.909,00	46.985.495.688,35	8%

Paula Ximena Méndez - 0:00
Exigimos el pago para los del PIC PUERTO GAITÁN, son más de 100 millones que nos deben a los que trabajamos allí. Si no tenían presupuesto para qué contrataron a la gente. ... [Ver más](#)

Paula Ximena Méndez - 0:00
La ese departamental es un engaño, irresponsables mucha gente se quedó sin pago, incluso no les pagaron a los promotores indígenas.

Seguidor de aniversario
Maicol Fernando Garzon Sutachan - 1:26

Seguidor de hito
Luis Ballesteros - 1:31
Nesecitamos la presencia del gerente de la ESE Departamental en Pto Gaitan para que de Soluciones a la gran problemática que tiene nuestro hospital.

VIVO 82 **CESOS ASISTENCIALES SEGUROS**

Adherencia Guías de Manejo

Inducción y Re-Inducción

Análisis de Casos Clínicos

Entrega de Turno

Seguimiento, procesos prioritarios: Vacunometría, Insumometría y Facturómetro

Macrocomite Asistencia

guías de manejo continuar

Amanda Chitiva Chavista
Buenos días agradecimiento al Pic cumaral y la ESE por su gran compromiso

Sarítha Barahona
Farmacia Vista Hermosa presente

Maria Odilia Mora Navarrete
Las mejores experiencia las he vivido como auxiliar en el pic gracias ese departamental

Sandra Milena Bermudez Aragon
Gracias a la ESE, por lo que hace por la salud de los metenses.

Sandra Milena Bermudez Aragon
PIC RESTREPO, presente

Gina Patricia Cortez
Buenos días desde Puerto Lleras agradecimiento al PIC y a la ESE por su compromiso.

Resumen **Chat en vivo** Tus respuestas Más info

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 39 de	
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		

VIVO 77 **ATENCIÓN A POBLACIÓN DIFERENCIAL**

POBLACIÓN	Masculino	Femenino	Total	LGBTI	%Masculino	%Femenino
Indígenas	73	92	165	-	44%	56%
Afrodeseñtientes	24	25	49	-	49%	51%
Otro	2216	2265	4481	9	49%	50%

Brindamos atención médica y servicios de salud a las comunidades indígenas en la provincia de:

- MAPIRIPÁN
- MESETAS
- LEJANIAS
- PUERTO GAITÁN
- UNDA
- CORDIA

Las mejores experiencias las he vivido como alocución de gracias ese departamental

Sandra Milena Bermudez Aragon
Gracias a la ESE, por lo que hace por la salud de los metenses.

COMPARTIR Comentar...

VIVO 71 **Misión**

"La Empresa Social del Estado E.S.E "Solución Salud" del Meta, presta servicios de atención primaria y complementarios, mediante un modelo de atención integral resolutoria con un enfoque de gestión del riesgo que busca mejorar las condiciones de salud de la población urbana y rural del Departamento del Meta, con énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud, articulando las actividades asistenciales con las académicas-científicas, en el marco de una cultura de atención humanizada y de seguridad del paciente que garantiza la satisfacción de nuestros usuarios y la sostenibilidad financiera de la empresa."

buscando la

Seguidor de hito
Luis Ballesteros
A la ESE Departamental le falta un Gerente que de Soluciones a las necesidades de la comunidad la Asociación de Usuarios de Pto Gaitan le solucionó mejorar los servicios de Salud y el mantenimiento del Hospital y Ptos de Salud de la Zona Rural que están deteriorados falta personal médico y auxiliares de Enfermería Brigadas de Salud y la respuesta que nos Dios es que la ESE no tiene recursos pero el hospital de Pto Gaitan es el que más recursos produce pero se llevan la plata para otro lado les comento que lo que hace la ESE es llevarcen las cosas para otros hospitales y el 90 x ciento de la dotación es porque la Asociación y los Alcaldes de turno la hemos conseguido con las petroleras como comunidad estamos cansados de tanto atropello en lugar de mejorar todos los años vamos empeorando este año el Hospital está recibiendo más recursos pues contrato 5000 nuevos afiliados de la Nueva EPS pero no debe reflejados esos recursos en nuestro Hospital .

Buenos días. Eso es una mentira...

Luis Alfredo Villalobos Naranjo

VIVO 65

Esta institución que presta servicios de salud en 13 municipios de Upiá, Cabuyaro, Calvario, El Castillo, Lejanía, La Macarena, Mapiripán, Mesetas, Puerto Concordia, Puerto Lleras, San Juanito, San Juan de Arama, Uribe; representando el 77% de prestación.

➤ La ESE genera empleo a más de 1032 personas de forma directa e indirecta .

CONSOLIDADO EMPLEOS	TOTAL
Directos planta	278
Directos CPS	515
Total	861
Indirectos	171
todos, debemos ciertas cosas	1032

Bien!!

Leónidas Feik
Paguen lo que se debe del pic de Puerto Gaitán

Lucy Palomá Gómez
Sería importante que la asociación de usuarios conocieran la realidad de la prestación de servicios en Puerto Gaitan, porque no le hacen seguimiento a la prestación de servicios en Todo el municipio y es mentira que la ESE reciba todos Los recursos de salud, donde estan los otros prestadores privados?

Laura Paredes
Buenos días, por favor una respuesta para los profesionales que no nos han pagado lo trabajado en el PIC PUERTO GAITAN, ESTE AÑO. De enero a febrero. Exigimos una respuesta clara de esos pagos, ya se pasó derecho de petición. Gracias

Laura Neira
Puerto gaitan presenté.

	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 40 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Versión 4	Código FR-GQ-24	Página a 41 de	 DEPARTAMENTO DEL META
	ACTA	Fecha Vigencia 2020/02/10	DOCUMENTO CONTROLADO		



STELLA MEDINA SOLANO
JEFE OFICINA DE PLANEACION
ORIGINAL FIRMADA

Elaboro: Ludy Maryory Pizza Moreno
Profesional acreditación